

PODMÍNKY A USTANOVENÍ

KDO JSME?

Společnost Kingsbox d.o.o., která vlastní značku KingsBox, je jedním z předních poskytovatelů funkčního vybavení na evropském trhu. Společnost Kingsbox působí v Evropě, na Středním východě i mimo něj.

KONTAKT

Máte-li jakékoli dotazy týkající se našich produktů, používání našich webových stránek, doručení nebo vrácení zboží, rádi vám je zodpovíme.

Telefonní číslo: +386 69 772 330

E-mail: info@kingsbox.com

OTEVÍRACÍ DOBA

Pondělí - pátek: 8:00 - 16:00

Sobota, neděle a státní svátky: zavřeno

KDE SÍDLÍME

Internetový obchod Kingsbox provozuje společnost Kingsbox d.o.o.

Sídlo společnosti: Bazoviška cesta 7a, 6210 Sežana, Slovinsko

Kancelář: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovinsko

Sklad: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovinsko

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A USTANOVENÍ

Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu KingsBox jsou vypracovány v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele (ZVPot), zákonem o ochraně osobních údajů (ZVOP-1) a zákonem o elektronických komunikacích (ZEKom-2).

KingsBox je internetový obchod provozovaný společností Kingsbox d.o.o., Partizanska 129, 6210 Sežana, daňové identifikační číslo: SI75138913, registrační číslo: 6861300000. Všeobecné obchodní podmínky určují provoz internetového obchodu KingsBox, práva a povinnosti uživatele a obchodu a upravují obchodní vztahy mezi obchodem KingsBox, resp. společností Kingsbox d.o.o. a kupujícím nebo spotřebitelem.

Před nákupem si prosím pečlivě přečtěte podmínky a řiďte se jimi. Používáním webových stránek vyjadřujete svůj souhlas s těmito podmínkami. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, NEPOUŽÍVEJTE výše uvedený internetový obchod.

CENY

Všechny ceny jsou uvedeny v eurech a zahrnují DPH.

Ceny jsou platné v okamžiku zadání objednávky a nemají předurčenou platnost.

Ceny jsou platné v případě platby způsoby a za podmínek uvedených v tomto dokumentu nebo ve Všeobecných obchodních podmínkách a ustanoveních.

PRŮBĚH NÁKUPU

Kupní smlouva mezi společností KingsBox a kupujícím je uzavřena v internetovém obchodě KingsBox v okamžiku, kdy webová stránka KingsBox zašle kupujícímu první e-mail o stavu objednávky (s předmětem: potvrzení objednávky). Od tohoto okamžiku jsou všechny ceny a další podmínky pevné a platí jak pro Prodávajícího KingsBox, tak pro Kupujícího. Za Kupujícího nebo Spotřebitele se považuje osoba, jejíž údaje byly uvedeny v okamžiku podání objednávky. Žádné pozdější změny údajů Kupujícího nejsou možné.

Všechny údaje o společnosti musí být zadány při objednávce. Po uskutečnění nákupu nelze vrátit daň.

PLATEBNÍ METODY

Webové stránky KingsBox umožňují následující platební metody:

- **Platba fakturou**

Prostřednictvím e-mailu info@kingsbox.com nebo telefonu +386 18 28 08 97 nám kupující předem sdělí, jaký druh faktury by si přál, a prodejní poradce mu pomůže vybrat zařízení, které by si chtěl koupit. Na objednávky přijaté v úředních hodinách (8.00 - 16.00) se prodejní poradce snaží reagovat ještě též pracovní den. Nejprve zašle kupujícímu e-mailem informativní odhad, poté s ním koordinuje případné změny odhadu a poté, co od kupujícího obdrží potvrzení, že odhad je správný, zašle mu e-mailem konečnou verzi odhadu.

- **Údaje o bankovním kontu**

NLB d.d.

IBAN: SI56 0294 5026 3969 527

SWIFT / BIC: LJBASIX

Bankovní konto: Kingsbox d.o.o.

Daňové identifikační číslo: SI75138913 / 6861300

Adresa: Bazoviška 7a, 6210 Sežana, Slovinsko

Internetový obchod KingsBox odešle zboží po obdržení platby od kupujícího.

- **Platba v hotovosti při převzetí zásilky**

V možnostech platby kupující vybere možnost dobírky. Po přijetí objednávky ji internetový obchod KingsBox předá do skladu, kde budou výrobky připraveny. Jakmile jsou výrobky připraveny, společnost KingsBox o tom kupujícího vyrozumí e-mailem. Při převzetí zásilky zákazník zaplatí fakturu doručovací službě, která mu zásilku doručila.

- **Platba přes PayPal**

Když zákazník přidá vybrané produkty do košíku a chce dokončit objednávku, může také zvolit možnost platby přes PayPal.

- **Přímá platba platební kartou**

Proces platby provádí zákazník během zadávání údajů do speciálního online formuláře. Kupující si může vybrat mezi kartami Visa, Mastercard, Discover, Amex, UnionPay a Maestro.

Při platbě online platební kartou nás prosím informujte na adrese info@kingsbox.com, pokud objednávku zrušíte nebo změníte způsob platby.

DOBA DODÁNÍ

Ve společnosti Kingsbox d.o.o. se snažíme objednané zboží vyřídít co nejrychleji, a to do 4 až 7 pracovních dnů od potvrzení objednávky (pokud není u produktu uvedeno jinak). Výše uvedená doba zpracování se vztahuje na produkty ve stavu "Skladem". Pokud se výrobek nachází ve stavu "Není skladem", je možné se na dobu dodání výrobku informovat na e-mailové adrese info@kingsbox.com nebo na telefonním čísle +386 69 772 330.

Po odeslání objednávky obdrží zákazník e-mail s potvrzením objednávky, který obsahuje seznam objednaných položek, celkovou cenu a adresu příjemce.

DORUČENÍ

Spolupracujeme s různými doručovacími službami. Předpokládaná doba odeslání zboží, které je skladem, je 3 dny po potvrzení objednávky. Během svátků a víkendů se doba dodání prodlužuje o dobu státních svátků. Doručení se provádí na adresu, kterou zákazník uvedl při registraci nebo objednávce. Nebude-li zákazník v době doručení doma, bude na něj zásilka čekat na nejbližší poště nebo mu doručovací služba zavolá a osobně s ním domluví čas doručení zásilky. Společnost KingsBox v žádném případě neodpovídá za škody vzniklé v důsledku delší dodací lhůty nebo v důsledku nedodání zboží, které nemá na skladě ve svém vlastním skladu.

POPLATKY ZA DORUČENÍ

Náklady na doručení jsou účtovány podle ceníku zvolené doručovací služby.

Při nákupu nad 3990 € je doručení po České republice zdarma.

OSOBNÍ ODBĚR

Výrobky zakoupené v (internetovém) obchodě Kingsbox si zákazník může vyzvednout také osobně ve skladu Kingsbox d.o.o. v otevírací době skladu po předchozí domluvě s pracovníky (datum, čas). Jakmile bude objednané zboží připraveno k vyzvednutí, společnost o tom zákazníka vyrozumí e-mailem a/nebo telefonicky na telefonní číslo, které zákazník uvedl na webových stránkách při zadávání objednávky. V případě osobního odběru je kupující povinen zaplatit předem, protože platba v místě odběru není možná.

Odběr je možný pouze na základě předložení faktury. Pro vystavení faktury kontaktujte naše oddělení služeb zákazníkům na adrese info@kingsbox.com.

STORNO OBJEDNÁVKY

Spotřebitelé mohou zrušit objednávku zadanou na webových stránkách bez dalších nákladů, dokud neobdrží e-mail s informací, že jejich objednávka byla odeslána. Zrušení objednávky je možné e-mailem na adrese info@kingsbox.com nebo telefonicky na čísle +386 69 772 330.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUKROMÍ

Informace poskytnuté zákazníkem jsou přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (Úřední věstník Slovenské republiky, č. 59/1999, 57/2001, 59/2001-oprava) a zákonem o ochraně spotřebitele - ZVPot-UPB1 (Úřední věstník Slovenské republiky, č. 14/03).

Prostřednictvím online formulářů na webových stránkách KingsBoxu poskytuje kupující své osobní údaje, které jsou shromažďovány a zpracovávány provozovatelem webových stránek, který shromažďuje a zpracovává pouze ty osobní údaje uživatele, které jsou nezbytně nutné pro kvalitní a bezproblémové provedení elektronického obchodu: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, doručovací adresa, telefonní číslo, informace o době a předmětu nákupu.

Uživatel a provozovatel webových stránek KingsBox souhlasí s tím, že údaje, ke kterým je v případě elektronických služeb umožněn přístup, jsou obchodním tajemstvím, a proto budou řádně chráněny a nebudou bez příslušného právního základu zpřístupněny třetím osobám. Pro účely doručování bude provozovatel poskytovat údaje o adrese uživatele pouze doručovací službě.

Provozovatel webových stránek se zavazuje poskytovat elektronické služby odpovědně a profesionálně v souladu se zásadami a standardy informační bezpečnosti.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ A STÍŽNOSTI

I když se snažíme produkty pečlivě vybírat, balit a odesílat, mohou se vyskytnout chyby nebo problémy.

Veškeré informace o vrácení zboží a stížnostech najdete [zde](#).

VADY MATERIÁLU

Prodávající musí dodat zboží spotřebiteli v souladu se smlouvou a odpovídá za věcné vady.

Co je podstatná vada?

- Pokud zboží nemá vlastnosti nezbytné pro jeho běžné použití nebo uvedení do provozu.
- Pokud zboží nemá vlastnosti nezbytné pro konkrétní použití, pro které je kupující kupuje, což bylo nebo mělo být prodávajícímu známo.
- Pokud zboží nemá vlastnosti a charakteristiky, které byly výslovně nebo mlčky dohodnuty nebo předepsány.
- Pokud prodávající dodal výrobek, který neodpovídá vzorku nebo modelu, ledaže byl vzorek nebo model předveden pouze pro informační účely.

Vhodnost předmětu se ověřuje podle jiného zboží stejného druhu a podle prohlášení prodávajícího nebo podle údajů na samotném předmětu. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu v zákonné lhůtě na své náklady každou podstatnou vadu, přiložit podrobný popis podstatné vady a umožnit prodávajícímu prohlídku věci.

Prodávající neodpovídá za podstatné vady zboží, které se projeví po uplynutí dvou let od dodání zboží. Má se za to, že vada zboží existovala v době dodání, pokud se objeví do šesti měsíců od dodání.

Spotřebitel, který řádně oznámil prodávajícímu vadu, má právo požadovat, aby prodávající:

- odstranil vadu zboží nebo vrátil část zaplacené částky v poměru k vadě; nebo
- vyměnil vadné zboží za nové bezvadné zboží; nebo
- vrátil zaplacenou částku.

Právo na reklamaci podstatné vady zboží je podrobněji upraveno v ustanoveních zákona o ochraně spotřebitele.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Zpracování údajů však může někdy způsobit chybu nebo nesrovnalost, která se pak zobrazí na webových stránkách; společnost Kingsbox proto nezaručuje správnost informací a obsahu na webových stránkách KingsBox. Společnost rovněž neodpovídá za drobné odchylky v rozlišení obrázků, které mohou záviset na rozlišení obrazovky. Pokud se jako návštěvník webových stránek domníváte, že některá z informací na webových stránkách je nesprávná, kontaktujte nás prosím e-mailem na adrese info@kingsbox.com nebo telefonicky na čísle +386 69 772 330. Pokud se ukáže, že informace uvedené na webových stránkách byly skutečně nesprávné, umožní společnost Kingsbox d.o.o. kupujícímu odstoupení od smlouvy nebo výměnu zboží. Za případné chyby se předem upřímně omlouváme.

Společnost Kingsbox d.o.o. neodpovídá za občasnou nefunkčnost webových stránek a neodpovídá za obsah recenzí produktů napsaných návštěvníky webových stránek. Společnost Kingsbox d.o.o. si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli takovou recenzi, pokud je zjevně nepravdivá, urážlivá nebo nevhodná.

Všechny obrazy jsou symbolické. Dodavatelé výrobků značky KingsBox jsou ze Slovinska, Itálie, Polska a Číny.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A USTANOVENÍ PRO PROPAGAČNÍ KÓDY SPOLEČNOSTI KINGSBOX

Slevové kódy/kupóny KingsBox lze uplatnit pouze na nové produkty KingsBox (neplatí pro produkty v kategoriích "Použité" a " Výprodej"). Slevové kódy neplatí pro produkty, u nichž je KingsBox pouze distributorem (Concept2, Xebex, Assault, Sprinttrack atd.), pro produkty, které jsou již zlevněné, a pro všechny produkty v kategorii "Podlahy". Zákazník může v jedné objednávce použít pouze jeden propagační kód, není možné uplatnit více propagačních kódů najednou. To platí pro všechny propagační kódy společnosti KingsBox, pokud nejsou u konkrétního propagačního kódu napsány jiné podmínky použití.

STÍŽNOSTI A SPORY

Společnost KingsBox dodržuje platné právní předpisy na ochranu spotřebitele a snaží se plnit svou povinnost zajistit účinný systém vyřizování stížností. V případě problému může kupující kontaktovat prodávajícího Kingsbox e-mailem na adrese info@kingsbox.com nebo telefonicky na čísle +386 69 772 330. Proces vyřizování stížností je důvěrný.

Společnost Kingsbox vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyřešila smírnou cestou. Pokud to nebude možné, bude tyto spory řešit příslušný soud v Koperu.

POMOC A DALŠÍ OTÁZKY

Pokud máte další otázky týkající se naší nabídky, rádi vám je zodpovíme. Můžete nám také napsat na e-mail info@kingsbox.com nebo zavolat na číslo +386 69 772 330.