

BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

WER SIND WIR?

Kingsbox d.o.o., die Eigentümerin der Marke KingsBox, ist einer der führenden Anbieter von funktioneller Ausrüstung auf dem europäischen Markt. Kingsbox ist in Europa, dem Nahen Osten und darüber hinaus tätig.

KONTAKT

Wenn Sie Fragen zu unseren Produkten, zur Nutzung unserer Website, zur Lieferung oder zur Rücksendung haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Rufnummer: +386 18 28 08 97

E-Mail: info@kingsbox.com

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag - Freitag: 8:00 - 16:00

Samstag, Sonntag und Feiertage: geschlossen

WO WIR UNS BEFINDEN

Der Kingsbox-Onlineshop wird von Kingsbox d.o.o. betrieben.

Hauptsitz: Bazoviška cesta 7a, 6210 Sežana, Slowenien

Büro: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slowenien

Lagerhaus: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slowenien

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des KingsBox-Onlineshops sind in Übereinstimmung mit dem Verbraucherschutzgesetz (ZVPot), dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (ZVOP-1) und dem Gesetz über elektronische Kommunikation (ZEKom-2) verfasst.

KingsBox ist ein Online-Shop, der von Kingsbox d.o.o., Partizanska 129, 6210 Sežana, Steuernummer: SI75138913, Registrierungsnummer: 6861300000. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmen den Betrieb des KingsBox Online-Shops, die Rechte und Pflichten des Nutzers und des Shops und regeln die Geschäftsbeziehung zwischen dem KingsBox Shop bzw. dem Unternehmen Kingsbox d.o.o. und dem Käufer bzw. Verbraucher.

Bitte lesen und befolgen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig, bevor Sie einen Kauf tätigen. Durch die Nutzung der Website erklären Sie Ihr Einverständnis mit diesen Bedingungen. Wenn Sie mit den Bedingungen nicht einverstanden sind, benutzen Sie bitte NICHT den oben genannten Online-Shop.

PREISE

Alle Preise enthalten die Mehrwertsteuer und sind in EUR angegeben.

Die Preise sind zum Zeitpunkt der Bestellung gültig und haben keine vorher festgelegte Gültigkeit.

Die Preise gelten bei Zahlung mit den in diesem Dokument oder in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Zahlungsmitteln und -bedingungen.

VERLAUF DES ERWERBS

Der Kaufvertrag zwischen KingsBox und dem Käufer kommt im KingsBox-Onlineshop in dem Moment zustande, in dem die KingsBox-Website dem Käufer die erste E-Mail über den Status der Bestellung sendet (mit der Betreffzeile: Auftragsbestätigung). Von diesem Zeitpunkt an sind alle Preise und sonstigen Bedingungen festgelegt und gelten sowohl für den KingsBox Verkäufer als auch für den Käufer. Die Person mit den zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Daten gilt als Käufer oder Verbraucher. Eine nachträgliche Änderung der Angaben des Käufers ist nicht möglich.

Alle Unternehmensangaben müssen zum Zeitpunkt der Bestellung eingegeben werden. Nach dem Kauf kann keine Steuererstattung mehr erfolgen.

ZAHLUNGSVERFAHREN

Auf der KingsBox-Website können Sie mit den folgenden Zahlungsmethoden bezahlen:

- **Zahlung per Rechnung**

Per E-Mail info@kingsbox.com oder per Telefon +386 18 28 08 97 teilt der Käufer im Voraus mit, welche Art von Rechnung er wünscht, und ein Verkaufsberater hilft ihm bei der Auswahl des gewünschten Geräts. Bei Bestellungen, die während der Bürozeiten (8.00 - 16.00 Uhr) eingehen, versucht der Verkaufsberater, noch am selben Arbeitstag zu antworten. Zunächst schickt er dem Käufer per E-Mail einen informativen Kostenvoranschlag, dann stimmt er sich mit dem Käufer über eventuelle Änderungen des Kostenvoranschlags ab, und sobald er vom Käufer die Bestätigung erhalten hat, dass der Kostenvoranschlag korrekt ist, schickt er ihm per E-Mail die endgültige Fassung.

- ➔ **Angaben zum Bankkonto**

NLB d.d.

IBAN: SI56 0294 5026 3969 527

SWIFT / BIC: LJBAS12X

Bankverbindung: Kingsbox d.o.o.

Steuernummer: SI75138913 / 6861300

Anschrift: Bazoviška 7a, 6210 Sežana, Slowenien

Der KingsBox-Onlineshop versendet die Ware, nachdem er die Zahlung des Käufers erhalten hat.

- **Zahlung in bar bei Erhalt der Sendung**

Bei den Zahlungsoptionen wählt der Käufer die Option Nachnahme. Nach Eingang der Bestellung leitet der KingsBox Online Shop diese an das Lager weiter, wo die Produkte vorbereitet werden. Wenn die Produkte bereit sind, benachrichtigt KingsBox den Käufer per E-Mail. Bei Erhalt des Pakets bezahlt der Kunde die Rechnung an den Lieferdienst, der ihm das Paket zugestellt hat.

- **Bezahlung über PayPal**

Wenn der Kunde die ausgewählten Produkte in den Warenkorb gelegt hat und die Bestellung abschließen möchte, kann er auch die Zahlungsoption PayPal wählen.

- **Direktabbuchung auf Zahlungskarte**

Der Bezahlvorgang wird vom Kunden während der Dateneingabe in einem speziellen Online-Formular durchgeführt. Der Käufer kann zwischen Visa, Mastercard, Discover, Amex, UnionPay und Maestro wählen.

Wenn Sie online mit Kreditkarte bezahlen, informieren Sie uns bitte unter info@kingsbox.com, wenn Sie Ihre Bestellung stornieren oder Ihre Zahlungsmethode ändern.

LIEFERZEIT

Kingsbox d.o.o. ist bestrebt, die bestellten Waren so schnell wie möglich zu bearbeiten, d.h. innerhalb von 4 bis 7 Arbeitstagen nach Auftragsbestätigung (sofern nicht anders auf dem Produkt angegeben). Die oben genannte Bearbeitungszeit gilt für Produkte mit dem Status "Auf Lager". Wenn das Produkt nicht auf Lager ist, kann die Lieferzeit persönlich unter info@kingsbox.com oder +386 18 28 08 97 erfragt werden.

Nach der Bestellung erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung per E-Mail, die eine Liste der bestellten Artikel, den Gesamtpreis und die Adresse des Empfängers enthält.

LIEFERUNG

Wir arbeiten mit verschiedenen Lieferdiensten zusammen. Die voraussichtliche Versandzeit für die vorrätigen Artikel beträgt 3 Tage nach Auftragsbestätigung. An Feiertagen und Wochenenden wird die Lieferzeit um die Zeit der Feiertage verlängert. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden bei der Registrierung oder Bestellung angegebene Adresse. Sollte der Kunde zum Zeitpunkt der Lieferung nicht zu Hause sein, wird das Paket in der nächstgelegenen Postfiliale auf ihn warten oder der Zustelldienst wird ihn anrufen und persönlich einen Termin für die Auslieferung des Pakets an ihn vereinbaren. KingsBox haftet in keinem Fall für Schäden, die sich aus längeren Lieferzeiten oder aus der Nichtlieferung von Artikeln ergeben, die nicht im eigenen Lager vorrätig sind.

LIEFERKOSTEN

Die Lieferkosten werden gemäß der Preisliste des gewählten Lieferdienstes berechnet.

Für Einkäufe über 2990 € ist die Lieferung innerhalb Deutschland und Österreich kostenlos.

PERSÖNLICHE ABHOLUNG

Die im Kingsbox (online) Shop gekauften Produkte können vom Kunden auch persönlich im Lager von Kingsbox d.o.o. während der Öffnungszeiten des Lagers nach vorheriger Absprache mit den Mitarbeitern (Datum, Uhrzeit) abgeholt werden. Wenn die bestellte Ware zur Abholung bereit ist, benachrichtigt das Unternehmen den Kunden per E-Mail und/oder telefonisch unter der vom Kunden bei der Bestellung auf der Website angegebenen Telefonnummer. Bei persönlicher Abholung ist der Käufer verpflichtet, im Voraus zu zahlen, da eine Zahlung am Abholort nicht möglich ist.

Die Abholung ist nur gegen Vorlage einer Rechnung möglich. Um eine Rechnung zu erhalten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter info@kingsbox.com.

AUFTRAGSSTORNIERUNG

Die Verbraucher können eine auf der Website aufgegebene Bestellung ohne zusätzliche Kosten stornieren, bis sie eine E-Mail erhalten haben, in der sie darüber informiert werden, dass ihre Bestellung versandt wurde. Die Stornierung ist per E-Mail an info@kingsbox.com oder telefonisch unter +386 18 28 08 97 möglich.

DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE

Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen sind streng vertraulich und werden im Einklang mit dem Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten (Amtsblatt der Republik Slowenien, Nr. 59/1999, 57/2001, 59/2001-korrigiert) und dem Verbraucherschutzgesetz - ZVPot-UPB1 (Amtsblatt der Republik Slowenien, Nr. 14/03) behandelt.

Mit Hilfe der Online-Formulare auf der KingsBox-Website stellt der Käufer seine persönlichen Daten zur Verfügung, die vom Betreiber der Website gesammelt und verarbeitet werden. Dieser sammelt und verarbeitet nur die persönlichen Daten des Benutzers, die für die Qualität und die reibungslose Abwicklung des elektronischen Geschäftsverkehrs unbedingt erforderlich sind: Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Lieferadresse, Telefonnummer, Angaben zum Zeitpunkt und Gegenstand des Kaufs.

Der Nutzer und der Betreiber der KingsBox-Website vereinbaren, dass die Daten, zu denen im Falle elektronischer Dienste Zugang gewährt wird, ein Geschäftsgeheimnis sind und daher angemessen geschützt und nicht ohne eine entsprechende Rechtsgrundlage an Dritte weitergegeben werden. Zum Zwecke der Zustellung gibt der Betreiber lediglich die Adressdaten des Nutzers an den Zustelldienst weiter.

Der Betreiber der Website verpflichtet sich, die elektronischen Dienste in verantwortungsvoller und professioneller Weise und in Übereinstimmung mit den Grundsätzen und Standards der Informationssicherheit zu erbringen.

RÜCKSENDUNGEN UND BESCHWERDEN

Auch wenn wir unser Bestes tun, um Produkte sorgfältig auszuwählen, zu verpacken und zu versenden, können Fehler oder Probleme auftreten.

Alle Informationen zu Rücksendungen und Beschwerden finden Sie [hier](#).

MATERIELLE MÄNGEL

Der Verkäufer muss dem Verbraucher die Ware vertragsgemäß liefern und haftet für Sachmängel.

Was ist ein Sachmangel?

- Wenn die Waren nicht die für ihre normale Verwendung oder ihren normalen Verkehr erforderlichen Eigenschaften aufweisen,
- Wenn die Ware nicht die Eigenschaften aufweist, die für den besonderen Verwendungszweck, für den der Käufer sie kauft, erforderlich sind, was dem Verkäufer bekannt war oder hätte bekannt sein müssen.
- Wenn die Ware nicht die ausdrücklich oder stillschweigend vereinbarten oder vorgeschriebenen Eigenschaften und Merkmale aufweist.
- Wenn der Verkäufer einen Artikel geliefert hat, der nicht mit einem Muster oder Modell übereinstimmt, es sei denn, das Muster oder Modell wurde nur zu Informationszwecken gezeigt.

Die Eignung der Ware ist durch andere Waren gleicher Art und durch die Erklärungen des Verkäufers oder durch die Angaben auf der Ware selbst zu überprüfen. Der Käufer ist verpflichtet, dem Verkäufer Sachmängel innerhalb der gesetzlichen Frist auf eigene Kosten unter genauer Beschreibung des Sachmangels anzuzeigen und dem Verkäufer Gelegenheit zu geben, die Sache zu prüfen.

Der Verkäufer haftet nicht für Sachmängel der Ware, die sich erst nach Ablauf von zwei Jahren nach der Lieferung der Ware zeigen. Ein Mangel der Ware gilt als zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden, wenn er innerhalb von sechs Monaten nach der Lieferung auftritt.

Ein Verbraucher, der dem Verkäufer einen Mangel ordnungsgemäß angezeigt hat, hat das Recht, vom Verkäufer zu verlangen, dass dieser den Mangel beseitigt:

- den Mangel an der Ware zu beseitigen oder einen dem Mangel entsprechenden Teil des gezahlten Betrags zurückzuerstatten; oder
- die mangelhaften Waren durch neue, fehlerfreie Waren zu ersetzen; oder
- den gezahlten Betrag zurückerstatten.

Das Recht auf Reklamation eines Sachmangels an der Ware wird durch die Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes näher geregelt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Dennoch kann es bei der Verarbeitung von Daten manchmal zu Fehlern oder Unstimmigkeiten kommen, die dann auf der Website angezeigt werden; daher übernimmt Kingsbox keine Garantie oder Gewährleistung für die Richtigkeit der Informationen und Inhalte auf der KingsBox-Website. Das Unternehmen haftet auch nicht für geringfügige Abweichungen bei der Auflösung der Bilder, die von der Bildschirmauflösung abhängen können. Wenn ein Besucher der Website der Meinung ist, dass Informationen auf der Website falsch sind, wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@kingsbox.com oder telefonisch unter +386 18 28 08 97 an uns. Wenn sich herausstellt, dass die auf der Website angezeigten Informationen tatsächlich falsch waren, wird Kingsbox d.o.o. dem Käufer die Möglichkeit

geben, den Vertrag zu stornieren oder den Artikel umzutauschen. Wir entschuldigen uns aufrichtig im Voraus für eventuelle Fehler.

Kingsbox d.o.o. ist nicht verantwortlich für das gelegentliche Nichtfunktionieren der Website und ist nicht verantwortlich für den Inhalt der von den Besuchern der Website geschriebenen Produktbewertungen. Kingsbox d.o.o. behält sich das Recht vor, eine solche Bewertung abzulehnen, wenn sie offensichtlich unwahr, beleidigend oder unangemessen ist.

Alle Bilder sind symbolisch. Die Lieferanten der Produkte der Marke KingsBox kommen aus Slowenien, Italien, Polen und China.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KINGSBOX-PROMOTION-CODES

KingsBox Aktionscodes/GutscheinCodes können nur auf neue KingsBox Produkte eingelöst werden (nicht gültig für Produkte in den Kategorien "Gebraucht" und "Outlet"). Aktionscodes sind nicht gültig für Produkte, die KingsBox nur vertreibt (Concept2, Xebex, Assault, Sprinttrack, etc.), für Produkte, die bereits rabattiert sind und für alle Produkte der Kategorie "Flooring". Der Kunde kann nur einen Aktionscode pro Bestellung verwenden, es ist nicht möglich, mehrere Aktionscodes gleichzeitig einzulösen. Dies gilt für alle KingsBox-Promotion-Codes, es sei denn, für einen bestimmten Promotion-Code sind andere Nutzungsbedingungen festgelegt.

BESCHWERDEN UND STREITIGKEITEN

KingsBox hält sich an die geltende Verbraucherschutzgesetzgebung und ist bestrebt, seiner Pflicht zur Bereitstellung eines wirksamen Systems zur Bearbeitung von Beschwerden nachzukommen. Im Falle eines Problems kann der Käufer den Verkäufer Kingsbox per E-Mail unter info@kingsbox.com oder telefonisch unter +386 18 28 08 97 kontaktieren. Die Bearbeitung von Beschwerden ist vertraulich.

Kingsbox bemüht sich nach besten Kräften um eine gütliche Beilegung etwaiger Streitigkeiten. Sollte dies nicht möglich sein, werden die Streitigkeiten vom zuständigen Gericht in Koper beigelegt.

HILFE UND WEITERE FRAGEN

Wenn Sie weitere Fragen zu unserem Angebot haben, beantworten wir sie gerne. Sie können uns auch eine E-Mail an info@kingsbox.com schicken oder uns unter der Nummer +386 18 28 08 97 anrufen.