

TÉRMINOS Y CONDICIONES

¿QUIÉNES SOMOS?

Kingsbox d.o.o., propietaria de la marca KingsBox, es uno de los principales proveedores de equipos funcionales en el mercado europeo. Kingsbox opera en Europa, Oriente Medio y más allá.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre nuestros productos, el uso de nuestro sitio web, la entrega o las devoluciones, estaremos encantados de responderlas.

Número de teléfono: +386 18 28 08 97

Correo electrónico: info@kingsbox.com

HORARIO DE APERTURA

De lunes a viernes: 8:00 - 16:00

Sábados, domingos y festivos: cerrado

DONDE ESTAMOS UBICADOS

La tienda online de Kingsbox es operada por Kingsbox d.o.o.

Oficina central: Bazoviška cesta 7a, 6210 Sežana, Eslovenia

Oficina: Partizanska 129, 6210 Sežana, Eslovenia

Almacén: Partizanska 129, 6210 Sežana, Eslovenia

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE NEGOCIO

Los Términos y Condiciones Generales de la tienda online KingsBox se elaboran de acuerdo con la Ley de Protección del Consumidor (ZVPot), la Ley de Protección de Datos Personales (ZVOP-1) y la Ley de Comunicaciones Electrónicas (ZEKom-2).

KingsBox es una tienda online operada por Kingsbox d.o.o., Partizanska 129, 6210 Sežana, número de impuesto: SI75138913, número de registro: 6861300000. Los Términos y Condiciones Generales de Negocio determinan el funcionamiento de la tienda online de KingsBox, los derechos y obligaciones del usuario y la tienda, y regulan la relación comercial entre la tienda de KingsBox o la empresa Kingsbox d.o.o. y el comprador o consumidor.

Por favor, lea y siga atentamente los términos y condiciones antes de realizar una compra. Al utilizar el sitio web, usted acepta estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones, NO utilice la tienda online mencionada anteriormente.

PRECIOS

Todos los precios incluyen el IVA y se cotizan en euros.

Los precios son válidos en el momento de realizar el pedido y no tienen una validez predeterminada.

Los precios son válidos en el caso de pago por los métodos de pago y en los términos y condiciones establecidos en este documento o en los Términos y Condiciones Generales.

CURSO DE ADQUISICIÓN

El contrato de compra entre KingsBox y el Comprador se concluye en la tienda online de KingsBox en el momento en que el sitio web de KingsBox envía al Comprador el primer correo electrónico sobre el estado del pedido (con la línea de asunto: confirmación del pedido). A partir de ese momento, todos los precios y otras condiciones son fijos y se aplican tanto al vendedor de KingsBox como al comprador. Se considerará que la persona con los detalles proporcionados en el momento de realizar el pedido es el Comprador o el Consumidor. No es posible realizar cambios posteriores en los detalles del comprador.

Todos los detalles de la empresa deben introducirse en el momento del pedido. No se puede hacer ninguna devolución de impuestos después de que se haya realizado la compra.

MÉTODOS DE PAGO

El sitio web de KingsBox permite los siguientes métodos de pago:

● Pago por factura

Por correo electrónico info@kingsbox.com o por teléfono +386 18 28 08 97, el comprador nos dice de antemano qué tipo de factura le gustaría y un consultor de ventas le ayuda a elegir el equipo que le gustaría comprar. Para los pedidos recibidos durante el horario de oficina (8.00 - 16.00), el asesor de ventas intenta responder el mismo día hábil. Primero, envía una estimación informativa al comprador por correo electrónico, luego coordina con el comprador cualquier cambio en la estimación y, una vez que ha recibido la confirmación del comprador de que la estimación es correcta, envía la versión final al comprador por correo electrónico.

➔ Detalles de la cuenta bancaria

NLB d.d.
IBAN: SI56 0294 5026 3969 527
SWIFT / BIC: LJBAS12X
Cuenta bancaria: Kingsbox d.o.o.
Número de identificación fiscal: SI75138913 / 6861300
Dirección: Bazoviška 7a, 6210 Sežana, Eslovenia

La tienda online de KingsBox envía los productos después de recibir el pago del comprador.

● Pago en efectivo al recibir el envío

En las opciones de pago, el comprador selecciona la opción de pago contra reembolso. Al recibir el pedido, la tienda online de KingsBox lo reenviará al almacén donde se prepararán los productos. Cuando los productos están listos, KingsBox notifica al comprador por correo electrónico. Al recibir el paquete, el cliente paga la factura al servicio de entrega que le entregó el paquete.

● Pago a través de PayPal

Cuando el cliente ha añadido los productos seleccionados a la cesta y desea completar el pedido, también puede seleccionar la opción de pago de PayPal.

● Débito directo a la tarjeta de pago

El proceso de pago es llevado a cabo por el cliente durante la entrada de datos en un formulario especial online. El comprador puede elegir entre Visa, Mastercard, Discover, Amex, UnionPay y Maestro.

Cuando pague online con tarjeta de crédito, notifíquenos a info@kingsbox.com si cancela su pedido o cambia su método de pago.

TIEMPO DE ENTREGA

En Kingsbox d.o.o. nuestro objetivo es procesar los productos pedidos lo más rápido posible, dentro de los 4 a 7 días hábiles posteriores a la confirmación del pedido (a menos que se indique lo contrario en el producto). El tiempo de procesamiento anterior se aplica a los productos bajo el estado "En stock". Si el producto está en estado "Agotado", el tiempo de entrega del producto se puede solicitar en persona poniéndose en contacto con info@kingsbox.com o +386 18 28 08 97.

Después de realizar un pedido, el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación del pedido con una lista de los artículos pedidos, el precio total y la dirección del destinatario.

ENTREGA

Trabajamos con varios servicios de entrega. El tiempo estimado de envío de lo que está en stock es de 3 días después de la confirmación del pedido. Durante los días festivos y los fines de semana, el tiempo de entrega se extenderá en el momento de los días festivos. La entrega se realizará en la dirección indicada por el cliente en el momento del registro o el pedido. Si el Cliente no está en casa en el momento de la entrega, el paquete lo estará esperando en la oficina de correos más cercana o el servicio de entrega lo llamará y organizará personalmente una hora para entregarle el paquete. En ningún caso KingsBox será responsable de ningún daño que resulte de tiempos de entrega más largos o de la falta de entrega de artículos que no tenga en stock en su propio almacén.

GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío se cobran de acuerdo con la lista de precios del servicio de entrega elegido.

Para compras superiores a 2990 €, la entrega dentro de España es gratuita.

RECOGIDA PERSONAL

Los productos comprados en la tienda Kingsbox (online) también pueden ser recogidos por el cliente en persona en el almacén de Kingsbox d.o.o. durante el horario de apertura del almacén, por acuerdo previo con los empleados (fecha, hora). Cuando los productos pedidos estén listos para su recogida, la empresa notificará al cliente por correo electrónico y/o llamando al número de teléfono proporcionado por el cliente en el sitio web al realizar el pedido. En el caso de la recogida personal, el Comprador está obligado a pagar por adelantado, ya que el pago en el punto de recogida no es posible.

La recogida solo es posible previa presentación de una factura. Para obtener una factura, póngase en contacto con nuestro departamento de servicio al cliente en info@kingsbox.com.

CANCELACIÓN DEL PEDIDO

Los consumidores pueden cancelar un pedido realizado en el sitio web sin costo adicional hasta que hayan

recibido un correo electrónico informándoles de que su pedido ha sido enviado. La cancelación es posible por correo electrónico a info@kingsbox.com o llamando al +386 18 28 08 97.

PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

La información proporcionada por el cliente es estrictamente confidencial y se trata de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Gaceta Oficial de la República de Eslovenia, No. 59/1999, 57/2001, 59/2001 corregida) y la Ley de Protección al Consumidor - ZVPot-UPB1 (Boletín Oficial de la República de Eslovenia, No. 14/03).

Por medio de los formularios online en el sitio web de KingsBox, el Comprador proporciona sus datos personales, que son recopilados y procesados por el operador del sitio web, que recopila y procesa solo aquellos datos personales del Usuario que son estrictamente necesarios para la calidad y la ejecución sin problemas del comercio electrónico: nombre y apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, dirección de entrega, número de teléfono, información sobre la hora y el objeto de la compra.

El usuario y el operador del sitio web de KingsBox están de acuerdo en que los datos a los que se concede el acceso en el caso de los servicios electrónicos son un secreto comercial y, por lo tanto, se protegerán adecuadamente y no se divulgarán a terceros sin una base legal adecuada. A los efectos de la entrega, el operador solo proporcionará los detalles de la dirección del usuario al servicio de entrega.

El operador del sitio web se compromete a proporcionar servicios electrónicos de manera responsable y profesional de acuerdo con los principios y estándares de seguridad de la información.

DEVOLUCIONES Y QUEJAS

Incluso si hacemos todo lo posible para seleccionar, empaquetar y enviar cuidadosamente los productos, pueden producirse errores o problemas.

Puede encontrar toda la información sobre devoluciones y quejas [aquí](#).

DEFECTOS ARTERIALES

El vendedor debe entregar los bienes al consumidor de acuerdo con el contrato y es responsable de los defectos materiales.

¿Qué es un defecto material?

- Cuando los productos no tienen las características necesarias para su uso o circulación normal,
- Cuando los productos no tienen las características necesarias para el uso particular para el que el comprador los está comprando, que era conocido o debería haber sido conocido por el vendedor.
- Cuando los bienes no poseen las cualidades y características que fueron expresa o tácitamente acordadas o prescritas.
- Cuando el vendedor ha entregado un artículo que no corresponde a una muestra o modelo, a menos que la muestra o el modelo se haya mostrado solo con fines informativos.

La idoneidad del artículo se verificará mediante otros productos del mismo tipo y mediante las declaraciones del vendedor o mediante las indicaciones que figuran en el propio artículo. El Comprador está obligado a notificar al Vendedor cualquier defecto material dentro del plazo legal a cargo del Comprador, adjuntando una descripción detallada del defecto material y dándole al Vendedor la oportunidad de inspeccionar el artículo.

El vendedor no será responsable de los defectos materiales en los bienes que se hagan evidentes después de que hayan transcurrido dos años desde que se entregaron los bienes. Se considerará que un defecto en la mercancía ha existido en el momento de la entrega si aparece dentro de los seis meses posteriores a la entrega.

Un consumidor que haya notificado debidamente al vendedor de un defecto tendrá derecho a exigir al vendedor que:

- Remediar el defecto de la mercancía o reembolsar una proporción de la cantidad pagada en proporción al defecto; o
- Reemplazar los productos defectuosos por nuevos productos defectuosos; o
- Reembolsar la cantidad pagada.

El derecho a reclamar un defecto material en los productos está regulado con más detalle por las disposiciones de la Ley de Protección del Consumidor.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Sin embargo, el procesamiento de datos a veces puede causar un error o discrepancia que luego se muestra en el sitio web; por lo tanto, Kingsbox no garantiza ni garantiza la exactitud de la información y el contenido del sitio web de KingsBox. La compañía tampoco se hace responsable de las variaciones menores en la resolución de las imágenes, que pueden depender de la resolución de la pantalla. Si un visitante del sitio web cree que cualquier información en el sitio web es incorrecta, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a info@kingsbox.com o por teléfono al +386 18 28 08 97. Si resulta que la información que se muestra en el sitio web era realmente incorrecta, Kingsbox d.o.o. permitirá al comprador cancelar el contrato o cambiar el artículo. Nos disculpamos sinceramente de antemano por cualquier error.

Kingsbox d.o.o. no es responsable del no funcionamiento ocasional del sitio web y no es responsable del contenido de las reseñas de productos escritas por los visitantes del sitio web. Kingsbox d.o.o. se reserva el derecho de rechazar cualquier revisión de este tipo si es manifiestamente falsa, ofensiva o inapropiada.

Todas las imágenes son simbólicas. Los proveedores de productos de la marca KingsBox son de Eslovenia, Italia, Polonia y China.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA LOS CÓDIGOS PROMOCIONALES DE KINGSBOX

Los códigos promocionales/códigos de cupón de KingsBox solo se pueden canjear en nuevos productos de KingsBox (no válidos para productos en las categorías "Usado" y "Outlet"). Los códigos promocionales no son válidos para los productos para los que KingsBox es solo un distribuidor (Concept2, Xebex, Assault, Sprinttrack, etc.), para los productos que ya tienen descuento y para todos los productos de la categoría "Suelo". El cliente solo puede usar un código promocional por pedido, no es posible canjear varios códigos promocionales al mismo tiempo. Esto se aplica a todos los códigos promocionales de KingsBox, a menos que se escriban diferentes condiciones de uso para un código promocional específico.

QUEJAS Y DISPUTAS

KingsBox cumple con la legislación de protección del consumidor aplicable y se esfuerza por cumplir con su deber de proporcionar un sistema eficaz de manejo de quejas. En caso de problema, el Comprador puede ponerse en contacto con el Vendedor Kingsbox por correo electrónico a info@kingsbox.com o por teléfono al +386 18 28 08 97. El proceso de manejo de quejas es confidencial.

Kingsbox hará todo lo posible para resolver cualquier disputa de manera amistosa. Si esto no es posible, dichas disputas serán resueltas por el tribunal competente de Koper.

ASISTENCIA Y OTRAS PREGUNTAS

Si tiene más preguntas sobre nuestra oferta, estaremos encantados de responderlas. Alternativamente, puede enviarnos un correo electrónico a info@kingsbox.com o llamarnos al +386 18 28 08 97.