

TERMES ET CONDITIONS

QUI SOMMES NOUS?

Kingsbox d.o.o., propriétaire de la marque KingsBox, est l'un des principaux fournisseurs d'équipements fonctionnels sur le marché européen. Kingsbox opère en Europe, au Moyen-Orient et au-delà.

CONTACT

Si vous avez des questions concernant nos produits, l'utilisation de notre site web, la livraison ou les retours, nous nous ferons un plaisir d'y répondre.

Numéro de téléphone : +386 18 28 08 97

Courriel : info@kingsbox.com

HORAIRES D'OUVERTURES

Du lundi au vendredi : 8:00 - 16:00

Samedi, dimanche et jours fériés : fermé

OÙ NOUS SOMMES SITUÉS

La boutique en ligne Kingsbox est exploitée par Kingsbox doo

Siège social : Bazoviška cesta 7a, 6210 Sežana, Slovénie

Bureau : Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovénie

Entrepôt : Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovénie

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de vente de la boutique en ligne KingsBox sont établies conformément à la loi sur la protection des consommateurs (ZVPot), à la loi sur la protection des données personnelles (ZVOP-1) et à la loi sur les communications électroniques (ZEKom-2).

KingsBox est une boutique en ligne exploitée par Kingsbox d.o.o., Partizanska 129, 6210 Sežana, numéro de TVA intracommunautaire : SI75138913, numéro d'enregistrement : 6861300000. Les conditions générales de vente déterminent le fonctionnement de la boutique en ligne KingsBox, les droits et obligations de l'utilisateur et de la boutique, et régissent les relations commerciales entre la boutique KingsBox ou la société Kingsbox d.o.o. et l'acheteur ou le consommateur.

Veuillez lire attentivement et suivre les conditions générales avant d'effectuer un achat. En utilisant le site web, vous signifiez votre acceptation de ces conditions générales. Si vous n'acceptez pas les conditions générales, veuillez NE PAS utiliser la boutique en ligne mentionnée ci-dessus.

LES PRIX

Tous les prix s'entendent TVA comprise et sont exprimés en euros (EUR).

Les prix sont valables au moment de la passation de la commande et n'ont pas de validité prédéterminée.

Les prix sont valables en cas de paiement par les modes de paiement et selon les conditions énoncées dans le présent document ou dans les Termes et Conditions Générales.

DÉROULEMENT DE L'ACQUISITION

Le contrat d'achat entre KingsBox et l'Acheteur est conclu dans la boutique en ligne de KingsBox au moment où le site Internet de KingsBox envoie à l'Acheteur le premier e-mail sur l'état de la commande (avec pour objet : confirmation de la commande). À partir de ce moment, tous les prix et autres conditions sont fixés et s'appliquent aussi bien au Vendeur KingsBox qu'à l'Acheteur. La personne dont les coordonnées ont été fournies au moment de la commande est considérée comme l'Acheteur ou le Consommateur. Aucune modification ultérieure des données de l'Acheteur n'est possible.

Toutes les données relatives à l'entreprise doivent être saisies au moment de la commande. Aucun remboursement de TVA ne pourra être effectué une fois l'achat effectué.

MODES DE PAIEMENT

Le site Internet de KingsBox permet les modes de paiement suivants :

- **Paiement sur facture**

Par e-mail info@kingsbox.com ou par téléphone +386 18 28 08 97, l'acheteur indique à l'avance le type de facture qu'il souhaite recevoir et un conseiller de vente l'aide à choisir le matériel qu'il souhaite acheter. Pour les commandes reçues pendant les heures de bureau (8h00 - 16h00), le conseiller de vente s'efforce de répondre le même jour ouvrable. Il envoie d'abord un devis à titre informatif à l'acheteur par courrier électronique, puis il se concerta avec l'acheteur pour apporter d'éventuelles modifications au devis et, une fois qu'il a reçu la confirmation de l'acheteur que le devis est correct, il lui envoie la version finale par courrier électronique.

- ➔ **Détails / Coordonnées bancaires**

- NLB d.d.

- IBAN : SI56 0294 5026 3969 527

- SWIFT/BIC : LJBAS12X

- Compte bancaire : Kingsbox d.o.o.

- Numéro de TVA intracommunautaire : SI75138913 / 6861300

- Adresse : Bazoviška 7a, 6210 Sežana , Slovénie

La boutique en ligne KingsBox envoie la marchandise après réception du paiement de l'acheteur.

- **Paiement en espèces au moment de la réception de l'envoi**

Dans les options de paiement, l'acheteur sélectionne l'option Paiement en espèces à la livraison. Dès réception de la commande, la boutique en ligne KingsBox la transmet à l'entrepôt où les produits

sont préparés. Lorsque les produits sont prêts, KingsBox en informe l'acheteur par e-mail. A la réception du colis, le client paie la facture au service de livraison qui lui a livré le colis.

- **Paiement via PayPal**

Lorsque le client a ajouté les produits sélectionnés à son panier et qu'il souhaite terminer sa commande, il peut également choisir l'option de paiement PayPal

- **Prélèvement direct sur la carte de paiement**

Le processus de paiement est effectué par le client lors de la saisie des données dans un formulaire en ligne spécifique. L'acheteur peut choisir entre Visa, Mastercard, Discover, Amex, UnionPay et Maestro.

En cas de paiement en ligne par carte de crédit, veuillez nous informer à l'adresse info@kingsbox.com si vous annulez votre commande ou si vous changez de mode de paiement.

DÉLAI DE LIVRAISON

Chez Kingsbox d.o.o., nous nous efforçons de traiter les marchandises commandées le plus rapidement possible, dans un délai de 4 à 7 jours ouvrables à compter de la confirmation de la commande (sauf indication contraire sur le produit). Le délai de traitement ci-dessus s'applique aux produits sous le statut « En stock ». Si le produit est en "rupture de stock", le délai de livraison peut être demandé en personne en contactant info@kingsbox.com ou en appelant le +386 18 28 08 97.

Après avoir passé commande, le Client recevra un e-mail de confirmation de commande contenant la liste des articles commandés, le prix total et l'adresse du destinataire.

LIVRAISON

Nous travaillons avec différents services de livraison. Le délai d'expédition des articles en stock est estimé à 3 jours après la confirmation de la commande. Pendant les jours fériés et les week-ends, le délai de livraison sera prolongé de la durée des jours fériés. La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client au moment de l'enregistrement ou de la commande. Si le Client n'est pas à son domicile au moment de la livraison, le colis l'attendra au bureau de poste le plus proche ou le service de livraison l'appellera et conviendra personnellement d'une heure pour lui livrer le colis. KingsBox ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages résultant de délais de livraison plus longs ou de la non-livraison d'articles qu'il n'a pas en stock dans son propre entrepôt

FRAIS DE LIVRAISON

Les frais de livraison sont facturés selon la liste de prix/ grille tarifaire du service de livraison choisi.

Pour les achats d'un montant supérieur à 2990 €, la livraison en France est gratuite.

RETRAIT EN PERSONNE

Les produits achetés dans la boutique (en ligne) Kingsbox peuvent également être retirés par le client en personne à l'entrepôt Kingsbox d.o.o. pendant les heures d'ouverture de l'entrepôt, sur accord préalable avec les employés (date, heure). Lorsque les marchandises commandées sont prêtes à être enlevées, l'entreprise en informe le client par e-mail et/ou en appelant le numéro de téléphone indiqué par le client sur le site Web lors de la passation de la commande. En cas de retrait en

personne, l'acheteur est tenu de payer à l'avance, car le paiement au point de retrait n'est pas possible.

Le retrait en personne n'est possible que sur présentation d'une facture. Pour obtenir une facture, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse info@kingsbox.com.

ANNULATION DE COMMANDE

Le client peut annuler une commande passée sur le site web sans frais supplémentaires jusqu'à ce qu'il reçoive un courrier électronique l'informant que sa commande a été expédiée. L'annulation est possible par e-mail à info@kingsbox.com ou par téléphone au +386 18 28 08 97.

PROTECTION DES DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ

Les informations fournies par le client sont strictement confidentielles et sont traitées conformément à la loi sur la protection des données personnelles (Journal officiel de la République de Slovénie, n° 59/1999, 57/2001, 59/2001 corrigé) et à la loi sur la protection des consommateurs - ZVPot-UPB1 (Journal officiel de la République de Slovénie, n° 14/03).

Par le biais des formulaires en ligne sur le site de KingsBox, l'Acheteur fournit ses données personnelles, qui sont collectées et traitées par l'opérateur du site, lequel ne collecte et ne traite que les données personnelles de l'Utilisateur qui sont strictement nécessaires à la qualité et au bon déroulement du commerce électronique : nom et prénom, adresse, adresse électronique, adresse de livraison, numéro de téléphone, informations sur le moment et l'objet de l'achat.

L'utilisateur et l'exploitant du site web KingsBox conviennent que les données auxquelles l'accès est accordé dans le cadre des services électroniques sont un secret d'affaires et qu'elles seront donc protégées de manière appropriée et ne seront pas divulguées à des tiers sans une base juridique appropriée. Pour les besoins de la livraison, l'exploitant ne fournira que les coordonnées de l'utilisateur au service de livraison.

L'opérateur du site web s'engage à fournir des services électroniques de manière responsable et professionnelle, conformément aux principes et aux normes de sécurité de l'information.

RETOURS ET RÉCLAMATIONS

Bien que nous fassions de notre mieux pour sélectionner, emballer et expédier les produits avec soin, des erreurs ou des problèmes peuvent survenir.

Vous pouvez trouver toutes les informations sur les retours et les réclamations [ici](#).

DÉFAUT SDE MATÉRIELS

Le vendeur doit livrer le bien au consommateur conformément au contrat et est responsable des défauts matériels.

Qu'est-ce qu'un défaut matériel ?

- Lorsque les biens ne présentent pas les caractéristiques nécessaires à leur utilisation ou circulation normale,
- Lorsque les biens ne présentent pas les caractéristiques nécessaires à l'usage particulier pour lequel l'acheteur les acquiert, qui était connu ou aurait dû être connu du vendeur.

- Lorsque les marchandises ne possèdent pas les qualités et caractéristiques qui ont été expressément ou tacitement convenues ou prescrites.
- Lorsque le vendeur a livré un article qui ne correspond pas à un échantillon ou un modèle, sauf si l'échantillon ou le modèle n'a été présenté qu'à titre indicatif.

L'adéquation de l'article sera vérifiée par d'autres marchandises du même genre et par les déclarations du vendeur ou par les indications portées sur l'article lui-même. L'acheteur est tenu de signaler tout défaut matériel au vendeur dans le délai légal et à ses frais, en joignant une description détaillée du défaut matériel et en donnant au vendeur la possibilité d'inspecter l'article.

Le vendeur n'est pas responsable des défauts matériels de la marchandise qui apparaissent après un écoulement de deux ans à compter de la livraison de la marchandise. Un défaut de la marchandise est réputé exister au moment de la livraison s'il apparaît dans les six mois suivant la livraison.

Le consommateur qui a dûment informé le vendeur d'un défaut a le droit d'exiger du vendeur :

- de remédier au défaut de la marchandise ou rembourser une partie du montant payé proportionnellement au défaut ; ou
- de remplacer les marchandises défectueuses par de nouvelles marchandises sans défaut ; ou
- de rembourser le montant payé.

Le droit de réclamation soit de faire valoir un défaut matériel de la marchandise est réglementé plus en détail par les dispositions de la loi sur la Protection des Consommateurs.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Néanmoins, le traitement des données peut parfois provoquer une erreur ou une divergence qui est alors affichée sur le site Internet ; par conséquent, Kingsbox ne garantit pas l'exactitude des informations et du contenu du site Web KingsBox. La société n'est pas non plus responsable des variations mineures de la résolution des images, qui peuvent dépendre de la résolution de l'écran. Si un visiteur du site Web estime qu'une information sur le site Web est incorrecte, veuillez nous contacter par e-mail e-mail à l'adresse suivante info@kingsbox.com ou par téléphone au +386 18 28 08 97. S'il s'avère que les informations affichées sur le site web étaient effectivement incorrectes, Kingsbox d.o.o. permettra à l'acheteur d'annuler le contrat ou d'échanger l'article. Nous nous excusons par avance de toute erreur.

Kingsbox d.o.o. n'est pas responsable du non-fonctionnement occasionnel du site et n'est pas responsable du contenu des commentaires sur les produits rédigés par les visiteurs du site. Kingsbox d.o.o. se réserve le droit de rejeter tout commentaire manifestement faux, offensant ou inapproprié.

Toutes les images sont symboliques. Les fournisseurs de produits de la marque KingsBox viennent de Slovénie, d'Italie, de Pologne et de Chine.

CONDITIONS GÉNÉRALES DES CODES PROMOTIONNELS KINGSBOX

Les codes promotionnels/codes de réduction KingsBox ne peuvent être utilisés que sur les nouveaux produits KingsBox (non valables pour les produits des catégories « Utilisé » et « Outlet »). Les codes promotionnels ne sont pas valables pour les produits pour lesquels KingsBox est distributeur uniquement (Concept2, Xebex , Assault, Sprintrack , etc.), pour les produits déjà en promotion et pour tous les produits de la catégorie « Flooring/ Revêtements de sol ». Le client ne peut utiliser qu'un seul code promotionnel par commande, il n'est pas possible d'utiliser plusieurs codes

promotionnels en même temps. Ceci s'applique à tous les codes promotionnels KingsBox, sauf si des conditions d'utilisation différentes sont écrites pour un code promotionnel spécifique.

PLAINTES ET LITIGES

KingsBox se conforme à la législation applicable en matière de protection des consommateurs et s'efforce de remplir son obligation de fournir un système efficace de traitement des réclamations. En cas de problème, l'Acheteur peut contacter le Vendeur Kingsbox par e-mail à l'adresse suivante info@kingsbox.com ou par téléphone au +386 18 28 08 97. Le processus de traitement des réclamations est confidentiel.

Kingsbox fera de son mieux pour résoudre tout litige à l'amiable. Si cela n'est pas possible, les litiges en question seront réglés par le tribunal compétent de Koper.

ASSISTANCE ET QUESTIONS COMPLÉMENTAIRES

Si vous avez d'autres questions concernant notre offre, nous serons heureux d'y répondre. Vous pouvez également nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : info@kingsbox.com ou nous appeler au numéro suivant : +386 18 28 08 97.