

## **ODREDBE I UVJETI**

### **TKO SMO MI?**

Kingsbox d.o.o., vlasnik robne marke KingsBox, jedan je od vodećih ponuđača funkcionalne opreme na europskom tržištu. Kingsbox djeluje u Europi, na Bliskom istoku i šire.

### **KONTAKT**

Ako imate bilo kakvih pitanja o našim proizvodima, korištenju našeg web-mjesta, isporuci ili povratu, rado ćemo na njih odgovoriti.

Broj telefona: +386 18 28 08 97

E-mail: [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com)

### **RADNO VRIJEME**

ponedjeljak - petak: 8:00 – 16:00

Subota, nedjelja i državni praznici: zatvoreno

### **GDJE SE NALAZIMO**

Internet trgovinom Kingsbox upravlja tvrtka Kingsbox d.o.o.

Sjedište: Bazoviška cesta 7a, 6210 Sežana, Slovenija

Ured: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovenija

Skladište: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovenija

### **OPĆI UVJETI POSLOVANJA**

Opći uvjeti poslovanja KingsBox sastavljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (ZVPot), Zakonom o zaštiti osobnih podataka (ZVOP-1) i Zakonom o elektroničkim komunikacijama (ZEKom-2).

KingsBox je internetska trgovina kojom upravlja Kingsbox d.o.o., Partizanska 129, 6210 Sežana, porezni broj: SI75138913, matični broj: 6861300000. Općim uvjetima poslovanja utvrđuje se način rada internetske trgovine KingsBox, prava i obveze korisnika i trgovine, te se uređuju poslovni odnos između internetske trgovine KingsBox ili tvrtke Kingsbox d.o.o. i kupca ili potrošača.

Pažljivo pročitajte i slijedite uvjete prije kupnje. Korištenjem web-mjesta potvrđujete da prihvaćate ove Uvjete i odredbe. Ako se ne slažete s uvjetima, molimo vas da NE koristite gore navedenu internetsku trgovinu.

### **CIJENE**

Sve cijene uključuju PDV i izražene su u EUR. Cijene vrijede u trenutku predaje narudžbe i nemaju unaprijed određenu valjanost. Cijene vrijede u slučaju plaćanja načinima plaćanja i pod uvjetima navedenim u ovom dokumentu ili u Općim uvjetima poslovanja.

## TIJEK STJECANJA

Kupoprodajni ugovor između KingsBox i Kupca sklopljen je u internetskoj trgovini KingsBox u trenutku kada KingsBox web-mjesto Kupcu pošalje prvu e-mail poruku o statusu narudžbe (s predmetom: potvrda narudžbe). Od tog trenutka sve cijene i ostali uvjeti su fiksni i vrijede kako za Prodavatelja KingsBox tako i za Kupca. Osoba s podacima navedenim u trenutku predaje narudžbe smatrat će se Kupcem ili Potrošačem. Naknadne izmjene podataka o Kupcu nisu moguće.

Svi podaci o tvrtki moraju se unijeti prilikom naručivanja. Nije moguće izvršiti povrat poreza nakon obavljene kupnje.

## NAČINI PLAĆANJA

Web-mjesto KingsBox omogućuje sljedeće načine plaćanja:

### ● **Plaćanje putem fakture**

Putem e-maila [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) ili telefona +386 18 28 08 97 kupac nam unaprijed kaže kakvu fakturu želi, a prodajni savjetnik mu pomaže u odabiru opreme koju želi kupiti. Za narudžbe zaprimljene tijekom radnog vremena (8:00 - 16:00) prodajni savjetnik nastoji odgovoriti isti radni dan. Kupcu najprije e-mailom šalje informativni predračun, potom se s kupcem dogovara o eventualnim izmjenama predračuna te nakon što od kupca dobije potvrdu da je predračun točan, konačnu verziju šalje kupcu putem e-maila.

#### ➔ **detalji bankovnog računa**

NLB d.d.

IBAN: SI56 0294 5026 3969 527

SWIFT / BIC: LJBAS12X

Žiro račun: Kingsbox d.o.o.

Porezni broj: SI75138913 / 6861300

Adresa: Bazoviška 7a, 6210 Sežana, Slovenija

Internetska trgovina KingsBox šalje robu nakon što primi uplatu od kupca.

### ● **Plaćanje u gotovini po primitku pošiljke**

U opcijama plaćanja kupac odabire opciju Plaćanje pouzecem. Internetska trgovina KingsBox će po primitku narudžbe istu proslijediti u skladište gdje će se proizvodi pripremati. Kada su proizvodi spremni, KingsBox obavještava kupca e-mailom. Prilikom preuzimanja paketa, kupac plaća račun dostavnoj službi koja mu je paket dostavila.

### ● **Plaćanje putem PayPala**

Kada kupac doda odabrane proizvode u košaricu i želi dovršiti narudžbu, može odabrati i PayPal kao opciju plaćanja.

- **Izravno terećenje platne kartice**

Proces plaćanja provodi kupac prilikom unosa podataka u poseban online obrazac. Kupac može birati između kartica Visa, Mastercard, Discover, Amex, UnionPay i Maestro.

Prilikom online plaćanja kreditnom karticom, molimo da nas obavijestite na [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) ako otkazete narudžbu ili promijenite način plaćanja.

## **VRIJEME ISPORUKE**

U tvrtki Kingsbox d.o.o. nastojimo naručenu robu obraditi što je brže moguće, unutar 4 do 7 radnih dana od potvrde narudžbe (osim ako nije drugačije navedeno na proizvodu). Gore navedeno vrijeme obrade odnosi se na proizvode u statusu "Na zalihama". Ukoliko je proizvod u statusu "Izvan zaliha", rok isporuke proizvoda možete zatražiti osobno na [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) ili +386 18 28 08 97.

Nakon izvršene narudžbe Kupac će e-mailom dobiti potvrdu narudžbe koja sadrži popis naručenih artikala, ukupnu cijenu i adresu primatelja.

## **DOSTAVA**

Suradujemo s raznim dostavnim službama. Predviđeno vrijeme otpreme onoga što je na skladištu je 3 dana nakon potvrde narudžbe. Za vrijeme praznika i vikenda rok isporuke će biti produžen za vrijeme državnih praznika. Dostava se vrši na adresu koju je kupac naveo prilikom registracije ili narudžbe. Ukoliko Kupac nije kod kuće u trenutku dostave, paket će ga čekati u najbližem poštanskom uredu ili će ga dostavna služba nazvati i osobno dogovoriti vrijeme kada će mu paket biti uručen. KingsBox ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu zbog dužih rokova isporuke ili zbog neisporuke artikala koje nema na zalihama u vlastitom skladištu.

## **TROŠKOVI DOSTAVE**

Troškovi dostave naplaćuju se prema cjeniku odabrane dostavne službe.

Za kupovinu iznad 1990 € dostava unutar Hrvatske je besplatna.

## **OSOBNO PREUZIMANJE**

Proizvode kupljene u (internetskoj) trgovini Kingsbox kupac može preuzeti i osobno u Kingsbox d.o.o. skladištu u radno vrijeme skladišta, uz prethodni dogovor s djelatnicima (datum, vrijeme). Kada je naručena roba spremna za preuzimanje, tvrtka će obavijestiti kupca e-mailom i/ili pozivom na broj telefona koji je kupac naveo na web-mjestu prilikom narudžbe. U slučaju osobnog preuzimanja, Kupac je dužan platiti unaprijed, jer plaćanje na mjestu preuzimanja nije moguće.

Preuzimanje je moguće samo uz predočenje računa. Za fakturu kontaktirajte s našom službom za korisnike na [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com).

## **OTKAZIVANJE NARUDŽBE**

Potrošači mogu otkazati narudžbu napravljenu na web-mjestu bez dodatnih troškova sve dok ne prime e-mail s obavijesti da je njihova narudžba poslana. Otkazivanje je moguće mailom na [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) ili pozivom na +386 18 28 08 97.

## **ZAŠTITA PODATAKA I PRIVATNOST**

Podaci koje daje kupac strogo su povjerljivi i s njima se postupa u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka (Službeni list Republike Slovenije, št. 59/1999, 57/2001, 59/2001-ispr.) i Zakonom o zaštiti potrošača - ZVPot-UPB1 (Službeni list Republike Slovenije, br. 14/03).

Putem online obrazaca na web-mjestu KingsBox Kupac daje svoje osobne podatke koje prikuplja i obrađuje operater web-mjesta koji prikuplja i obrađuje samo one osobne podatke Korisnika koji su prijeko potrebni za kvalitetno i neometano izvršenje elektroničke trgovine: ime i prezime, adresa, e-mail adresa, adresa za dostavu, telefonski broj, podaci o vremenu i predmetu kupnje.

Korisnik i upravitelj web-mjesta KingsBox suglasni su da su podaci kojima je omogućen pristup u slučaju elektroničkih usluga poslovna tajna te će stoga biti propisno zaštićeni i bez odgovarajuće pravne osnove neće biti ustupljeni trećim osobama. U svrhu dostave, operater će dostavnoj službi dostaviti samo podatke o adresi korisnika.

Operater web-mjesta obvezuje se pružati elektroničke usluge na odgovoran i profesionalan način u skladu s načelima i standardima informacijske sigurnosti.

## **POVRATI I REKLAMACIJE**

Čak i kad damo sve od sebe da pažljivo odaberemo, pakiramo i pošaljemo proizvode, može doći do pogrešaka ili problema.

Sve informacije o povratima i reklamacijama možete pronaći [ovdje](#).

## **MATERIJALNI NEDOSTACI**

Prodavatelj je dužan isporučiti robu potrošaču u skladu s ugovorom i odgovara za materijalne nedostatke.

Što je materijalni nedostatak?

- Kad roba nema svojstva potrebna za njezinu normalnu uporabu ili promet,
- Kad roba nema svojstva potrebna za određenu namjenu za koju je kupac kupuje, a koja je prodavatelju bila poznata ili je morala biti poznata.
- Kad roba ne posjeduje svojstva i svojstva koja su izričito ili prešutno dogovorena ili propisana.
- Kada je prodavatelj isporučio artikl koji ne odgovara uzorku ili modelu, osim ako je uzorak ili model prikazan samo u informativne svrhe.

Prikladnost artikla provjerava se prema drugoj robi iste vrste i deklaracijama prodavatelja ili prema oznakama na samom artiklu. Kupac je dužan u zakonskom roku o svom trošku obavijestiti Prodavatelja o eventualnom materijalnom nedostatku, priložiti detaljan opis materijalnog nedostatka i omogućiti Prodavatelju da pregleda stvar.

Prodavatelj ne odgovara za materijalne nedostatke robe koji se pokažu nakon isteka dvije godine od isporuke robe. Smatrat će se da je nedostatak robe postojao u trenutku isporuke ako se pojavi u roku od šest mjeseci od isporuke.

Potrošač koji je uredno obavijestio prodavatelja o nedostatku ima pravo od prodavatelja zahtijevati da:

- otkloni nedostatak robe ili vrati dio plaćenog iznosa razmjerno nedostatku; ili
- zamijeni neispravnu robu novom ispravnom robom; ili
- vrati uplaćeni iznos.

Pravo na povrat za materijalni nedostatak robe pobliže je uređeno odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

## **OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI**

Unatoč tome, obrada podataka ponekad može uzrokovati pogrešku ili nepodudarnost koja se zatim prikazuje na web-mjestu; stoga Kingsbox ne jamči i nije odgovoran za točnost informacija i sadržaja na web-mjestu KingsBox. Tvrtka također nije odgovorna za manje varijacije u razlučivosti slika, koje mogu ovisiti o razlučivosti zaslona. Ukoliko posjetitelj web-mjesta smatra da bilo koji podatak na web-mjestu nije točan, molimo da kontaktira s nama e-mailom na [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) ili telefonom na +386 18 28 08 97. Ukoliko se ispostavi da su podaci prikazani na web-mjestu doista bili netočni, Kingsbox d.o.o. omogućit će kupcu odustajanje od ugovora ili zamjenu artikla. Unaprijed se iskreno ispričavamo za eventualne pogreške.

Tvrtka Kingsbox d.o.o. ne odgovara za povremeno nefunkcioniranje web-mjesta i ne odgovara za sadržaj recenzija proizvoda koje napišu posjetitelji web-mjesta. Tvrtka Kingsbox d.o.o. zadržava pravo odbiti bilo koju recenziju ako je očito neistinita, uvredljiva ili neprimjerena.

Sve slike su simbolične. Dobavljači proizvoda marke KingsBox su iz Slovenije, Italije, Poljske i Kine.

## **OPĆI UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNE KODOVE KINGSBOX**

KingsBox promotivni kodovi/kodovi kupona mogu se iskoristiti samo za nove proizvode KingsBox (ne vrijedi za proizvode u kategorijama "Rabljeno" i "Outlet"). Promotivni kodovi ne vrijede za proizvode za koje je KingsBox isključiv distributer (Concept2, Xebex, Assault, Sprinttrack i dr.), za proizvode koji su već sniženi te za sve proizvode iz kategorije "Podne obloge". Kupac može koristiti samo jedan promotivni kod po narudžbi, nije moguće iskoristiti više promotivnih kodova istovremeno. Ovo se odnosi na sve KingsBox promotivne kodove, osim ako za određeni promotivni kod nisu napisani drugačiji uvjeti korištenja.

## **PRIGOVORI I SPOROVI**

KingsBox postupa u skladu s važećim zakonima o zaštiti potrošača i nastoji ispuniti svoju obvezu pružanja učinkovitog sustava rješavanja prigovora. U slučaju problema, Kupac može kontaktirati Prodavatelja Kingsbox e-mailom na [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) ili telefonom na broj +386 18 28 08 97. Postupak rješavanja prigovora je povjerljiv.

Kingsbox će dati sve od sebe da sve sporove riješi mirnim putem. Ukoliko to nije moguće, navedene sporove će rješavati nadležni sud u Kopru.

## **POMOĆ I DODATNA PITANJA**

Ukoliko imate dodatnih pitanja u vezi s našom ponudom, rado ćemo vam odgovoriti. Alternativno, možete nam poslati e-mail na [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) ili nas nazvati na +386 18 28 08 97.