

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

CHI SIAMO?

Kingsbox d.o.o., proprietaria del marchio KingsBox, è uno dei principali fornitori di attrezzature funzionali sul mercato europeo. Kingsbox opera in Europa, Medio Oriente e oltre.

CONTATTACI

Se avete domande sui nostri prodotti, sull'utilizzo del nostro sito web, sulla consegna o sui resi, saremo lieti di fornirvi ulteriori informazioni ed aiutarvi.

Numero di telefono: +386 18 28 08 97

Email: info@kingsbox.com

ORARI DI APERTURA

Lunedì - Venerdì: 8:00 - 16:00

Sabato, Domenica e giorni festivi: non operativi

DOVE SIAMO

Il negozio online Kingsbox è gestito da Kingsbox d.o.o.

Sede legale: Bazoviška cesta 7a, 6210 Sežana, Slovenia

Ufficio: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovenia

Magazzino: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovenia

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le condizioni generali di vendita del negozio online KingsBox sono redatte in conformità con la Legge sulla tutela dei consumatori (ZVPot), con la Legge sulla protezione dei dati personali (ZVOP-1) e con la Legge delle comunicazioni elettroniche (ZEKom-2).

KingsBox è un negozio online gestito da Kingsbox d.o.o., Partizanska 129, 6210 Sežana, numero di partita IVA: SI75138913, numero di registrazione: 6861300000. Le Condizioni generali di vendita determinano il funzionamento del negozio online KingsBox, i diritti e gli obblighi dell'utente e del negozio, e regolano il rapporto commerciale tra il negozio KingsBox o la società Kingsbox d.o.o. e l'acquirente o consumatore.

Si prega di leggere attentamente e seguire i termini e le condizioni generali prima di effettuare un acquisto. La informiamo che l'utilizzo di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione delle condizioni generali per cui se non è d'accordo con tutte le suddette condizioni, è pregato di non utilizzare questo sito web.

PREZZI

I prezzi del sito web sono comprensivi di IVA, indicati in EUR.

I prezzi sono validi al momento dell'ordine e non hanno una validità predeterminata.

I prezzi sono validi nel caso di pagamento con i metodi di pagamento e le condizioni indicate in questo documento o come indicato nelle condizioni generali di vendita.

MODALITÀ DI ACQUISTO

Il contratto per l'acquisto tra KingsBox e l'acquirente sul negozio online Kingsbox si intenderà nel momento in cui il sito web KingsBox invia all'acquirente la prima e-mail riguardante stato dell'ordine (con oggetto: Conferma dell'ordine).

Da quel momento, tutti i prezzi e le altre condizioni sono fissati e si applicano sia al venditore KingsBox come anche all'acquirente. La persona con i dettagli forniti al momento dell'ordine sarà considerata l'acquirente o consumatore. Successivamente non è possibile applicare modifiche ai dati dell'acquirente.

Tutti i dati aziendali devono essere inseriti al momento dell'ordine. Non è possibile effettuare rimborsi fiscali dopo l'acquisto.

METODI DI PAGAMENTO

Il sito web KingsBox consente i seguenti metodi di pagamento:

● **Pagamento tramite bonifico bancario**

L'acquirente comunica in anticipo via email (info@kingsbox.com) o telefono (+386 18 28 08 97) il tipo di preventivo desiderato e un consulente alle vendite lo aiuta a scegliere l'attrezzatura da acquistare. Per gli ordini ricevuti durante l'orario di lavoro (8:00 - 16:00), il responsabile commerciale si impegna nel rispondere lo stesso giorno lavorativo.

Il responsabile commerciale invia un preventivo informativo all'acquirente via e-mail, di seguito l'acquirente richiede di apportare eventuali modifiche, dopodiché si prosegue alla conferma del preventivo corretto ed il responsabile invia la versione finale del preventivo via e-mail.

➔ **Coordinate del conto bancario della Kingsbox d.o.o.:**

NLB d.d.

IBAN: SI56 0294 5026 3969 527

SWIFT / BIC: LJBASI2X

Conto bancario: Kingsbox d.o.o.

Partita IVA: SI75138913 / 6861300

Indirizzo: Bazoviška 7a, 6210 Sežana, Slovenia

Il negozio online KingsBox spedisce la merce dopo aver ricevuto il pagamento dall'acquirente.

● **Pagamento in contrassegno**

Tra le opzioni di metodi di pagamento, l'acquirente può scegliere e selezionare l'opzione del pagamento in contrassegno. Al ricevimento dell'ordine, il negozio online KingsBox inoltra le

informazioni al magazzino dove i prodotti vengono preparati. Quando i prodotti sono pronti, KingsBox avvisa l'acquirente via email. Al ricevimento del pacco, il cliente eseguisce il pagamento dell'importo al servizio di consegna che ha consegnato il pacco.

● **Pagamento tramite PayPal**

Quando il cliente ha aggiunto i prodotti selezionati al carrello e desidera completare l'ordine, può selezionare ed effettuare il pagamento tramite PayPal.

● **Pagamenti con carte di credito**

Il processo di pagamento viene eseguito dal cliente durante l'inserimento dei dati in un modulo online a parte. L'acquirente può scegliere tra Visa, Mastercard, Discover, Amex, UnionPay e Maestro. Per eventuali modifiche del metodo di pagamento o annullamenti dell'ordine si prega di informare via email (info@kingsbox.com).

TEMPI DI CONSEGNA

Kingsbox d.o.o. si impegna a elaborare i beni ordinati nel minor tempo possibile, con una consegna entro 4-7 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine (salvo diversa indicazione sul prodotto). Il suddetto tempo di elaborazione si applica ai prodotti con stato "Disponibile". Se il prodotto è in stato "Non Disponibile", il tempo di consegna del prodotto può essere richiesto personalmente contattando info@kingsbox.com o +386 18 28 08 97.

Dopo aver effettuato un ordine, il cliente riceverà un'e-mail di conferma contenente un elenco degli articoli ordinati, il prezzo totale e l'indirizzo di consegna.

CONSEGNA

Collaboriamo con diversi servizi di consegna. Il tempo stimato di spedizione per i prodotti disponibili è di 3 giorni lavorativi dopo la conferma dell'ordine, eccetto per giorni festivi, fine settimana. La consegna avviene all'indirizzo indicato dal cliente al momento della registrazione o dell'ordine.

Se il cliente non è a casa al momento della consegna, il pacco sarà in attesa presso l'ufficio postale più vicino oppure il servizio di consegna lo contatterà per organizzare personalmente la consegna del pacco. In nessun caso KingsBox sarà responsabile per eventuali danni causati da tempi di consegna estesi o per non aver consegnato articoli non disponibili nel proprio magazzino.

COSTI DI SPEDIZIONE

I costi di spedizione sono addebitati secondo il listino prezzi del servizio di consegna scelto. Per acquisti effettuati online superiori a €2990, la consegna in Italia è gratuita.

RITIRO PRESSO LA SEDE KINGSBOX

I prodotti acquistati nel negozio Kingsbox (online) possono essere ritirati personalmente dal cliente presso il magazzino di Kingsbox d.o.o. durante gli orari di apertura del magazzino, tramite un accordo prestabilito con i dipendenti (data, ora). Quando la merce ordinata è pronta per essere ritirata, l'azienda avviserà il cliente via e-mail e/o chiamando il numero di telefono fornito dal cliente al momento dell'ordine.

Per ritirare i beni personalmente, l'acquirente è obbligato ad effettuare il pagamento in anticipo, poiché il pagamento al punto del ritiro non è possibile. Il ritiro è possibile soltanto

presentando una fattura. Per ottenere la fattura si prega di contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo info@kingsbox.com.

ANULLAMENTO DELL'ORDINE

I clienti possono annullare un ordine effettuato sul sito senza costi aggiuntivi fino a fino a che non abbiano ricevuto una comunicazione via e-mail confermando la spedizione dell'ordine. L'annullamento può essere effettuato tramite e-mail all'indirizzo info@kingsbox.com o contattando il numero +386 18 28 08 97.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le informazioni fornite dal cliente sono strettamente confidenziali e sono trattate in conformità con la Legge sulla Protezione dei Dati Personali (Gazzetta Ufficiale della Repubblica di Slovenia, n. 59/1999, 57/2001, 59/2001-corretta) e la Legge sulla tutela dei Consumatori - ZVPot-UPB1 (Gazzetta Ufficiale della Repubblica di Slovenia, n. 14/03).

Tramite i moduli online sul sito web kingsbox l'acquirente fornisce i propri dati personali, che vengono elaborati dall'operatore del sito web. Quest'ultimo elabora i dati personali dell'utente necessari per offrire la migliore esperienza cliente ed il regolare svolgimento del commercio elettronico: nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, indirizzo di consegna, numero di telefono, informazioni sul momento e sull'oggetto dell'acquisto.

L'utente e l'operatore del sito web KingsBox concordano che i dati a cui si accede nel caso di servizi elettronici sono segreti commerciali e saranno quindi debitamente protetti e non divulgati a terzi senza un'adeguata base legale. Ai fini della consegna, l'operatore fornirà al servizio di consegna solo i dati dell'indirizzo dell'utente.

L'operatore del sito web si impegna a fornire servizi elettronici in modo responsabile e professionale, in conformità con i principi e gli standard di sicurezza informatica.

RESI E RISOLUZIONI DELLE CONTROVERSIE

Nonostante l'impegno nella selezione, nell'imballaggio e nella spedizione dei prodotti possono verificarsi errori o imprevisti.

Puoi trovare tutte le informazioni sui resi e sui reclami [qui](#).

DIFETTI MATERIALI

Il venditore ha l'obbligo di consegnare al consumatore beni conformi al contratto di vendita ed è responsabile per eventuali prodotti difettosi.

Cos'è un difetto di conformità?

- Quando i beni non hanno le caratteristiche necessarie per il loro normale utilizzo o circolazione,

- Quando i beni non hanno le caratteristiche necessarie per l'uso particolare per cui l'acquirente li sta acquistando, che era noto o avrebbe dovuto essere noto al venditore.
- Quando i beni non possiedono le qualità e le caratteristiche che erano state espressamente o tacitamente concordate o prescritte.
- Quando il venditore ha consegnato un articolo che non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello, a meno che il campione o il modello non siano stati mostrati solo a scopo informativo.

I beni di consumo sono conformi se presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore.

L'acquirente è tenuto a notificare al venditore, a proprie spese, qualsiasi difetto materiale entro i termini previsti dalla legge, allegando una descrizione dettagliata del difetto e consentendo al venditore di esaminare l'articolo.

Il venditore non sarà responsabile per difetti materiali che si manifestino oltre due anni dalla consegna dei beni. Un difetto dei beni si presume esistente al momento della consegna se si manifesta entro sei mesi dalla stessa.

Un consumatore che ha notificato al venditore un difetto ha il diritto di richiedere al venditore di:

Rimediare al difetto nella merce o rimborsare una parte proporzionale dell'importo pagato in relazione al difetto; oppure

Sostituire la merce difettosa con merce nuova non difettosa; oppure

Rimborsare l'importo pagato.

Il diritto di presentare un reclamo per un difetto materiale nella merce è regolato in modo più dettagliato dalle disposizioni della Legge sulla tutela dei consumatori.

RESPONSABILITÀ ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ

A causa della possibilità che si verifichino errori nella conservazione e nella trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo la precisione e la sicurezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso il sito web Kingsbox.

L'azienda non è nemmeno responsabile per lievi variazioni nella risoluzione delle immagini, che possono dipendere dalla risoluzione dello schermo.

Se un visitatore del sito web ritiene che qualsiasi informazione sul sito sia errata, è pregato di contattarci via e-mail all'indirizzo info@kingsbox.com o al telefono al +386 18 28 08 97. Se risulta che le informazioni visualizzate sul sito web erano effettivamente errate, Kingsbox d.o.o. permetterà all'acquirente di annullare il contratto o scambiare l'articolo.

Ci scusiamo in anticipo per eventuali errori ed inconvenienze.

Kingsbox d.o.o. non è responsabile per il mancato funzionamento occasionale del sito Web e non è responsabile per il contenuto delle recensioni di prodotti scritte dai visitatori del sito Web. Kingsbox d.o.o. si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi recensione di questo tipo se è manifestamente falsa, offensiva o inappropriata.

Tutte le immagini sono simboliche. I fornitori dei prodotti marchiati KingsBox provengono da Slovenia, Italia, Polonia e Cina.

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER I CODICI PROMOZIONALI KINGSBOX

I codici promozionali/coupon KingsBox possono essere utilizzati esclusivamente su prodotti nuovi KingsBox (i coupon non possono essere applicati su prodotti appartenenti alle categorie "Usato" e "Outlet"). I codici promozionali non sono validi per prodotti per i quali KingsBox è solo rivenditore (Concept2, Xebex, Assault, Sprinttrack, ecc.), per prodotti già scontati e per i prodotti della categoria "Pavimentazione". È consentito l'utilizzo di un solo codice promozionale per ordine e non è possibile utilizzare più codici promozionali contemporaneamente. Questa regola si applica a tutti i codici promozionali KingsBox, salvo laddove venga espressamente stabilito il contrario.

RECLAMI E CONTROVERSIE

KingsBox rispetta la legislazione vigente in materia sulla tutela dei consumatori e si impegna a fornire un sistema efficace per la gestione dei reclami. In caso di un problema, l'acquirente può contattare il responsabile commerciale oppure il nostro servizio clienti Kingsbox via e-mail all'indirizzo info@kingsbox.com o al numero di telefono +386 18 28 08 97. Il processo di gestione dei reclami è confidenziale.

Kingsbox farà del suo meglio per risolvere amichevolmente eventuali controversie. Se ciò non fosse possibile, le suddette controversie saranno risolte dal tribunale competente di Capodistria.

ASSISTENZA E ULTERIORI DOMANDE

In caso di ulteriori domande riguardo la nostra offerta, saremo lieti di rispondere. Puoi inviarcì un'e-mail all'indirizzo info@kingsbox.com o chiamarci al +386 18 28 08 97.