

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE ZIJN WIJ?

Kingsbox d.o.o., eigenaar van het merk KingsBox, is een van de toonaangevende leveranciers van functionele apparatuur op de Europese markt. Kingsbox is actief in Europa, het Midden-Oosten en andere plaatsen.

CONTACT

Als je vragen hebt over onze producten, het gebruik van onze Website, levering of retourzendingen, beantwoorden we deze graag.

Telefoonnummer: +386 18 28 08 97

E-mail: info@kingsbox.com

OPENINGSTIJDEN

Maandag t/m vrijdag: 8:00 - 16:00

Zaterdag, zondag en feestdagen: gesloten

WAAR WE ONS BEVINDEN

De Kingsbox online winkel wordt beheerd door Kingsbox d.o.o.

Hoofdkantoor: Bazoviška cesta 7a, 6210 Sežana, Slovenië

Kantoor: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovenië

Pakhuis: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovenië

ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden van de KingsBox online shop zijn opgesteld in overeenstemming met de Wet Consumentenbescherming (ZVPot), de Wet Bescherming Persoonsgegevens (ZVOP-1) en de Wet Elektronische Communicatie (ZEKom-2).

KingsBox is een online winkel geëxploiteerd door Kingsbox d.o.o., Partizanska 129, 6210 Sežana, fiscaal nummer: SI75138913, registratienummer: 6861300000. De Algemene Voorwaarden bepalen de werking van de KingsBox online winkel, de rechten en plichten van de gebruiker en de winkel, en reguleren de zakelijke relatie tussen de KingsBox winkel of het bedrijf Kingsbox d.o.o. en de koper of consument.

Lees en volg de algemene voorwaarden zorgvuldig voordat u een aankoop doet. Het gebruik van de website betekent dat u akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Als u het niet eens bent met de voorwaarden, maak dan GEEN gebruik van de bovengenoemde online shop.

PRIJZEN

Alle prijzen zijn inclusief btw en in EUR.

Prijzen zijn geldig op het moment dat de bestelling wordt geplaatst en hebben geen vooraf vastgestelde geldigheid.

Prijzen zijn geldig in het geval van betaling via de betaalmethoden en onder de voorwaarden die in dit document of in de Algemene Voorwaarden worden uiteengezet.

VERLOOP VAN DE OVERNAME

De koopovereenkomst tussen KingsBox en Koper komt tot stand in de KingsBox online shop op het moment dat de KingsBox website de Koper de eerste e-mail stuurt over de status van de bestelling (met als onderwerp: orderbevestiging). Vanaf dat moment staan alle prijzen en andere voorwaarden vast en gelden voor zowel de KingsBox Verkoper als de Koper. De persoon met de gegevens ten tijde van het plaatsen van de bestelling wordt geacht de Koper of Consument te zijn. Latere wijzigingen in de gegevens van de Koper zijn niet mogelijk.

Alle bedrijfsgegevens moeten worden ingevuld op het moment van bestellen. Er kan geen belastingteruggave plaatsvinden nadat de aankoop is gedaan.

BETALINGSMETHODEN

De KingsBox website staat de volgende betaalmethodes toe:

- **Betaling per factuur**

Via e-mail info@kingsbox.com of telefoon +386 18 28 08 97 laat de koper van tevoren weten wat voor soort factuur hij wil en een verkoopadviseur helpt hem bij het kiezen van de apparatuur die hij wil kopen. Voor bestellingen die tijdens kantooruren (8.00 - 16.00) binnenkomen, probeert de verkoopadviseur dezelfde werkdag nog te reageren. Eerst stuurt hij per e-mail een informatieve offerte naar de koper en vervolgens stemt hij af met de koper over eventuele wijzigingen in de offerte. Zodra hij van de koper de bevestiging heeft ontvangen dat de schatting correct is, stuurt hij de definitieve versie per e-mail naar de koper.

- ➔ **Bankgegevens**

- NLB d.d.
 - IBAN: SI56 0294 5026 3969 527
 - GIERZWALUW / BIC: LJBASIX
 - Bankrekening: Kingsbox d.o.o.
 - Belastingnummer: SI75138913 / 6861300
 - Adres : Bazoviška 7a, 6210 Sežana, Slovenië

De KingsBox online shop verstuurt de goederen nadat ze de betaling van de koper hebben ontvangen.

- **Contante betaling bij ontvangst van de zending**

In de betalingsopties selecteert de koper de optie onder rembours. Na ontvangst van de bestelling zal de KingsBox Online Shop deze doorsturen naar het magazijn waar de producten worden klaargemaakt. Wanneer de producten klaar zijn, informeert KingsBox de Koper per e-mail. Bij

ontvangst van het pakket betaalt de klant de factuur aan de bezorgdienst die het pakket bij hem heeft afgeleverd.

- **Betaling via PayPal**

Als de klant de geselecteerde producten aan zijn winkelmandje heeft toegevoegd en de bestelling wil afronden, kan hij ook de betalingsoptie PayPal selecteren.

- **Automatische incasso naar betaalkaart**

De klant voltooit het betalingsproces tijdens het invoeren van gegevens in een speciaal online formulier. De Koper kan kiezen tussen Visa, Mastercard, Discover, Amex, UnionPay en Maestro.

Als je online betaalt met een creditcard, laat het ons dan weten via info@kingsbox.com als je je bestelling annuleert of je betaalmethode wijzigt.

LEVERTIJD

Bij Kingsbox d.o.o. streven we ernaar om bestelde goederen zo snel mogelijk te verwerken, binnen 4 tot 7 werkdagen na orderbevestiging (tenzij anders vermeld op het product). De bovenstaande verwerkingstijd geldt voor producten met de status "Op Voorraad". Als het product de status "Niet op Voorraad" heeft, kan de levertijd van het product persoonlijk worden aangevraagd door contact op te nemen met info@kingsbox.com of +386 18 28 08 97.

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de Klant een e-mail ter bevestiging van de bestelling met een lijst van de bestelde artikelen, de totaalprijs en het adres van de ontvanger.

LEVERING

We werken met verschillende bezorgdiensten. De geschatte verzendtijd van wat op voorraad is, is 3 dagen na bevestiging van de bestelling. Tijdens feestdagen en weekenden wordt de levertijd verlengd met de tijd van de feestdagen. De levering vindt plaats op het adres dat de Klant heeft opgegeven op het moment van registratie of bestelling. Als de klant niet thuis is op het moment van levering, zal het pakket op hem wachten bij het dichtstbijzijnde postkantoor, of de bezorgdienst zal hem bellen en een tijd afspreken om het pakket bij hem af te leveren. In geen geval is KingsBox aansprakelijk voor enige schade als gevolg van langere levertijden of het niet leveren van artikelen die niet op voorraad zijn in haar magazijn.

VERZENDKOSTEN

Bezorgkosten worden in rekening gebracht volgens de prijslijst van de gekozen bezorgdienst.

Voor aankopen van meer dan €5990 is de levering binnen Nederland gratis.

PERSOONLIJK OPHALEN

Producten gekocht in de Kingsbox (online) winkel kunnen ook persoonlijk door de klant worden afgehaald bij het Kingsbox d.o.o. magazijn tijdens de openingstijden van het magazijn na voorafgaande afspraak met de medewerkers (datum, tijd). Wanneer de bestelde goederen klaar zijn om opgehaald te worden, zal het bedrijf de klant hiervan op de hoogte stellen via e-mail en/of door te bellen naar het telefoonnummer dat de klant heeft opgegeven op de website bij het plaatsen van de bestelling. In het geval van persoonlijke afhaling is de Koper verplicht om vooraf te betalen, aangezien betaling op het afhaalpunt niet mogelijk is.

Incasso is alleen mogelijk op vertoon van een factuur. Neem voor een factuur contact op met onze klantenservice via info@kingsbox.com.

ORDERANNULERING

Consumenten kunnen een bestelling die ze op de Website hebben geplaatst zonder bijkomende kosten annuleren totdat ze een e-mail hebben ontvangen waarin staat dat hun bestelling is verzonden. Annulering is mogelijk per e-mail naar info@kingsbox.com of door te bellen naar +386 18 28 08 97.

GEGEVENSBESCHERMING EN PRIVACY

De door de Klant verstrekte informatie is strikt vertrouwelijk en wordt behandeld in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Staatsblad van de Republiek Slovenië, nr. 59/1999, 57/2001, 59/2001-gecorrigeerd) en de Wet Consumentenbescherming - ZVPot-UPB1 (Staatsblad van de Republiek Slovenië, nr. 14/03).

Door middel van de online formulieren op de KingsBox website, verstrekt de Koper zijn/haar persoonlijke gegevens, welke verzameld en verwerkt worden door de website operator, die alleen die persoonlijke gegevens van de Gebruiker verzamelt en verwerkt die strikt noodzakelijk zijn voor de kwaliteit en vlotte uitvoering van de elektronische handel: naam en achternaam, adres, email adres, afleveradres, telefoonnummer, informatie over het tijdstip en object van aankoop.

De Gebruiker en de KingsBox website beheerder komen overeen dat de data waartoe toegang wordt verleend in het geval van elektronische diensten een bedrijfsgeheim is en daarom goed beschermd zal worden en niet aan derden zal worden onthuld zonder een passende wettelijke basis. Voor bezorging zal de exploitant alleen de adresgegevens van de gebruiker aan de bezorgdienst verstrekken.

De beheerder van de website verplicht zich om op verantwoorde en professionele wijze elektronische diensten aan te bieden in overeenstemming met de principes en normen van informatiebeveiliging.

RETOURZENDINGEN EN KLACHTEN

Zelfs als we ons best doen om producten zorgvuldig te selecteren, verpakken en verzenden, kunnen er fouten of problemen optreden.

Alle informatie over retourzendingen en klachten [vindt u hier](#).

MATERIAALDEFECTEN

De verkoper moet de goederen aan de consument leveren in overeenstemming met het contract en is aansprakelijk voor materiële gebreken.

Wat is een materieel defect?

- Wanneer de goederen niet de eigenschappen hebben die nodig zijn voor hun normale gebruik of omloop,
- Wanneer de goederen niet de eigenschappen hebben die nodig zijn voor het specifieke gebruik waarvoor de Koper ze koopt, wat de Verkoper wist of had moeten weten.
- Wanneer de goederen niet de eigenschappen en kenmerken bezitten die uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn overeengekomen of voorgeschreven.
- Wanneer de Verkoper een artikel heeft geleverd dat niet overeenkomt met een monster of model, tenzij het monster of model slechts ter informatie was getoond.

De geschiktheid van het artikel moet worden geverifieerd aan de hand van andere goederen van dezelfde soort en door de verklaringen van de Verkoper of door de aanduidingen op het artikel zelf. De Koper is verplicht om de Verkoper op eigen kosten binnen de wettelijke termijn op de hoogte te stellen van elk materieel defect, onder bijvoeging van een gedetailleerde beschrijving van het materieel defect en met de mogelijkheid voor de Verkoper om het artikel te inspecteren.

De Verkoper is niet aansprakelijk voor materiële gebreken aan de goederen die zichtbaar worden nadat twee jaar zijn verstreken sinds de goederen werden geleverd. Een gebrek in de goederen wordt geacht te hebben bestaan op het moment van levering als het zich manifesteert binnen zes maanden na levering.

Een consument die de Verkoper naar behoren op de hoogte heeft gesteld van een gebrek, heeft het recht om van de Verkoper te eisen dat hij:

- het gebrek aan de goederen te verhelpen of een deel van het betaalde bedrag terug te betalen in verhouding tot het gebrek; of
- de gebrekkige goederen vervangen door nieuwe goederen zonder gebreken; of
- het betaalde bedrag terugbetalen.

De bepalingen van de wet op de consumentenbescherming regelen het recht om een vordering in te stellen wegens een materieel gebrek aan de goederen in meer detail.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Desalniettemin kan de verwerking van data soms een fout of discrepantie veroorzaken, welke dan getoond wordt op de website; daarom geeft Kingsbox geen garantie voor de nauwkeurigheid van de informatie en inhoud op de KingsBox website. Het bedrijf is ook niet aansprakelijk voor kleine variaties in de resolutie van de afbeeldingen, welke afhankelijk kunnen zijn van de schermresolutie. Als een bezoeker van de Website van mening is dat enige informatie op de Website onjuist is, neem dan contact met ons op per e-mail op info@kingsbox.com of per telefoon op +386 18 28 08 97. Als

blijkt dat de informatie op de Website inderdaad incorrect was, zal Kingsbox d.o.o. de Koper toestaan het contract te annuleren of het artikel om te ruilen. We verontschuldigen ons bij voorbaat voor eventuele fouten.

Kingsbox d.o.o. is niet verantwoordelijk voor het af en toe niet functioneren van de Website en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van productreviews geschreven door bezoekers van de Website. Kingsbox d.o.o. behoudt zich het recht voor een dergelijke recensie te weigeren als deze duidelijk onwaar, beledigend of ongepast is.

Alle afbeeldingen zijn symbolisch. Leveranciers van KingsBox merkproducten komen uit Slovenië, Italië, Polen en China.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR KINGSBOX PROMOTIECODES

KingsBox promotie codes/coupon codes kunnen alleen ingewisseld worden op nieuwe KingsBox producten (niet geldig voor producten in de "Gebruikt" en "Outlet" categorieën). Promotiecodes zijn niet geldig voor producten waarvoor KingsBox alleen distributeur is (Concept2, Xebex, Assault, Sprinttrack, etc.), voor producten die al afgeprijsd zijn en voor alle producten in de categorie "Vloeren". De klant kan slechts één actiecode per bestelling gebruiken, dus het is onmogelijk om meerdere actiecodes tegelijkertijd te gebruiken. Dit geldt voor alle promotiecodes van KingsBox, tenzij er voor een specifieke promotiecode andere gebruiksvoorwaarden zijn aangegeven.

KLACHTEN EN GESCHILLEN

KingsBox voldoet aan de van toepassing zijnde consumentenbeschermingswetgeving en probeert haar plicht te vervullen om een effectief klachtenafhandelingssysteem te bieden. In het geval van een probleem, kan de Koper contact opnemen met de Verkoper Kingsbox per email op info@kingsbox.com of per telefoon op +386 18 28 08 97. Het klachtenafhandelingsproces is vertrouwelijk.

Kingsbox zal haar best doen om eventuele geschillen in der minne op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zullen de genoemde geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Koper.

ASSISTENTIE EN VERDERE VRAGEN

Als je nog vragen hebt over ons aanbod, beantwoorden we die graag. Je kunt ons ook mailen op info@kingsbox.com of bellen op +386 18 28 08 97.