

# REGLER OCH VILLKOR

## VILKA ÄR VI?

Kingsbox d.o.o., som äger varumärket KingsBox, är en av de ledande leverantörerna av funktionell träningsutrustning på den europeiska marknaden. Kingsbox är verksam i Europa, Mellanöstern och andra länder.

## KONTAKT

Om du har några frågor om våra produkter, användning av vår webbplats, leverans eller returer svarar vi gärna på dem.

Telefon: +386 18 28 08 97

E-post: [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com)

## ÖPPETTIDER

Måndag - Fredag: 8:00 - 16:00

Lördagar, söndagar och helgdagar: stängt

## VAR FINNS VI?

Kingsbox webbutik drivs av Kingsbox d.o.o.

Huvudkontor: Bazoviška cesta 7a, 6210 Sežana, Slovenien

Kontor: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovenien

Lager: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovenien

## ALLMÄNNA AFFÄRSVILLKOR

De allmänna villkoren för KingsBox onlinebutik är upprättade i enlighet med konsumentskyddslagen (ZVPot), lagen om skydd av personuppgifter (ZVOP-1) och lagen om elektronisk kommunikation (ZEKom-2).

KingsBox är en onlinebutik som drivs av Kingsbox d.o.o., Partizanska 129, 6210 Sežana, skattnummer: SI75138913, registreringsnummer: 6861300000. De allmänna affärsvillkoren fastställer driften av KingsBox onlinebutik, användarens och butikens rättigheter och skyldigheter och reglerar affärsrelationen mellan KingsBox butik eller företaget Kingsbox d.o.o. och köparen eller konsumenten.

Läs och följ villkoren noggrant innan du gör ett köp. Genom att använda webbplatsen godkänner du dessa villkor. Om du inte godkänner villkoren ska du INTE använda ovan nämnda webbutik.

## **PRISER**

Alla priser är inklusive moms och angivna i EUR.

Priserna gäller vid tidpunkten för beställningen och har ingen förutbestämd giltighet.

Priserna gäller vid betalning med de betalningsmetoder och på de villkor som anges i detta dokument eller i de allmänna villkoren.

## **ALLMÄNNA RÄTTSPRINCIPER**

Köpeavtalet mellan KingsBox och köparen ingås i KingsBox webbutik i det ögonblick då KingsBox webbplats skickar det första e-postmeddelandet om beställningens status till köparen (med ämnesraden: orderbekräftelse). Från och med det ögonblicket är alla priser och andra villkor fasta och gäller för både KingsBox-säljaren och köparen. Den person som har de uppgifter som lämnats vid tidpunkten för beställningen ska anses vara köparen eller konsumenten. Inga senare ändringar av köparens uppgifter är möjliga.

Alla företagsuppgifter måste anges vid beställningstillfället. Ingen skatteåterbäring kan göras efter att köpet har gjorts.

## **BETALNINGSMETODER**

KingsBox webbplats tillåter följande betalningsmetoder:

### ● **Betalning via faktura**

Via e-post [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) eller telefon +386 18 28 08 97 berättar köparen i förväg vilken typ av faktura han vill ha och en försäljningskonsult hjälper honom att välja den träningsutrustning han vill köpa. För beställningar som tas emot under kontorstid (8.00 - 16.00) försöker försäljningsrådgivaren svara samma arbetsdag. Först skickar han en informativ uppskattning till köparen via e-post, sedan samordnar han med köparen om eventuella ändringar av uppskattningen och när han har fått bekräftelse från köparen att uppskattningen är korrekt skickar han den slutliga versionen till köparen via e-post.

#### ➔ **Uppgifter om bankkonto**

NLB d.d.

IBAN: SI56 0294 5026 3969 527

SWIFT / BIC: LJBAS12X

Bankkonto: Kingsbox d.o.o.

Skattenummer: SI75138913 / 6861300

Adress : Bazoviška 7a, 6210 Sežana, Slovenien

KingsBox webbutik skickar varorna efter betalning från köparen.

### ● **Kontant betalning vid mottagande av försändelse**

I betalningsalternativen väljer köparen alternativet postförskott. Vid mottagandet av beställningen kommer KingsBox webbutik att vidarebefordra den till lagret där produkterna kommer att förberedas. När produkterna är klara meddelar KingsBox köparen via e-post. Vid mottagandet av paketet betalar kunden fakturan till den leveranstjänst som levererade paketet.

## ● **Betalning via PayPal**

När kunden har lagt till de valda produkterna i varukorgen och vill slutföra beställningen kan hen välja betalningsalternativet PayPal.

## ● **Autogiro på betalkort**

Betalningsprocessen utförs av kunden under datainmatningen i ett särskilt onlineformulär. Köparen kan välja mellan Visa, Mastercard, Discover, Amex, UnionPay och Maestro.

När du betalar online med kreditkort, vänligen meddela oss på [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) om du annullerar din beställning eller ändrar din betalningsmetod.

## **LEVERANSTID**

På Kingsbox d.o.o. strävar vi efter att behandla beställda varor så snabbt som möjligt, inom 4 till 7 arbetsdagar efter orderbekräftelsen (om inget annat anges på produkten). Ovanstående dagar gäller för produkter med statusen "I lager". Om produkten är "Slut i lager" kan leveranstiden för produkten begäras personligen genom att kontakta [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) eller +386 18 28 08 97.

Efter att ha gjort en beställning får kunden en orderbekräftelse via e-post med en lista över de beställda varorna, det totala priset och mottagarens adress.

## **LEVERANS**

Vi arbetar med olika leveranstjänster. Beräknad leveranstid för det som finns i lager är 3 dagar efter orderbekräftelse. Under helgdagar och helger förlängs leveranstiden. Leverans ska ske till den adress som kunden har angett vid registrering eller beställning. Om kunden inte är hemma vid leveranstillfället väntar paketet på honom på närmaste postkontor eller så ringer leveranstjänsten upp kunden och ordnar personligen en tid för att leverera paketet. KingsBox ska under inga omständigheter hållas ansvarigt för eventuella skador som uppstår på grund av längre leveranstider eller på grund av utebliven leverans av varor som inte finns i lager i det egna lagret.

## **LEVERANSKOSTNADER**

Leveranskostnader debiteras enligt prislistan för den valda leveranstjänsten. För köp över 5990 € är leverans inom Sverige gratis.

## **PERSONLIG UPPHÄMTNING**

Produkter som köps i Kingsbox (online) butik kan också hämtas av kunden personligen på Kingsbox d.o.o.-lager under lagrets öppettider, efter överenskommelse med de anställda (datum, tid). När de beställda varorna är klara för avhämtning kommer företaget att meddela kunden via e-post och/eller genom att ringa det telefonnummer som kunden angett på webbplatsen vid beställningen. Vid personlig avhämtning är köparen skyldig att betala i förskott, eftersom betalning vid avhämtningsstället inte är möjlig.

Avhämtning är endast möjlig mot uppvisande av faktura. För faktura, vänligen kontakta vår kundtjänst på [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com)

## ANNULLERING AV BESTÄLLNING

Konsumenten kan annullera en beställning som gjorts på webbplatsen utan extra kostnad fram tills hen har fått ett e-postmeddelande som informerar om att deras beställning har skickats. Avbeställning är möjlig via e-post till [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) eller genom att ringa +386 18 28 08 97.

## DATASKYDD OCH INTEGRITET

Den information som tillhandahålls av kunden är strikt konfidentiell och behandlas i enlighet med lagen om skydd av personuppgifter (Sloveniens officiella kungörelseorgan, nr 59/1999, 57/2001, 59/2001-korrigerad) och konsumentskyddslagen - ZVPot-UPB1 (Republiken Sloveniens officiella kungörelseorgan, nr 14/03).

Med hjälp av onlineformulären på KingsBox webbplats erbjuder köparen sina personuppgifter, som samlas in och behandlas av webbplatsoperatören, som samlar in och behandlar endast de personuppgifter om användaren som är absolut nödvändiga för kvaliteten och smidigt utförande av den elektroniska handeln: namn och efternamn, adress, e-postadress, leveransadress, telefonnummer, information om tidpunkt och köpobjekt.

Användaren och KingsBox webbplatsoperatör är överens om att de uppgifter som ges tillgång till när det gäller elektroniska tjänster är en affärshemlighet och därför kommer att skyddas på lämpligt sätt och inte avslöjas för tredje part utan en lämplig rättslig grund. För leveransändamål kommer operatören endast att lämna ut användarens adressuppgifter till leveranstjänsten.

Webbplatsoperatören förbinder sig att tillhandahålla elektroniska tjänster på ett ansvarsfullt och professionellt sätt i enlighet med principerna och standarderna för informationssäkerhet.

## RETURER OCH REKLAMATIONER

Även om vi gör vårt bästa för att noggrant välja, packa och skicka produkter kan fel eller problem uppstå.

Du hittar all information om returer och reklamationer [här](#).

### FLYGFEL

Säljaren ska leverera varan till konsumenten i enlighet med avtalet och ansvarar för materialfel.

Vad är ett materialfel?

- När varorna inte har de egenskaper som krävs för deras normala användning,
- När varorna inte har de egenskaper som är nödvändiga för den särskilda användningen för vilken köparen köper dem, som var känd eller borde ha varit känd för säljaren.
- När varorna inte har de kvaliteter och egenskaper som uttryckligen eller underförstått överenskommit eller föreskrivits.
- När säljaren har levererat en artikel som inte motsvarar ett prov eller en modell, såvida inte varuprovet eller modellen endast visades i informationssyfte.

Varans lämplighet skall kontrolleras genom andra varor av samma slag och genom säljarens deklamationer eller genom uppgifter på själva varan. Köparen är skyldig att på egen bekostnad

meddela säljaren om materialfel inom den lagstadgade tidsfristen, bifoga en detaljerad beskrivning av materialfelet och ge säljaren möjlighet att inspektera varan.

Säljaren ansvarar inte för materiella fel i varan som visar sig efter det att två år har förflutit sedan varan levererades. Ett fel i varan ska anses ha förelegat vid leveranstillfället om det visar sig inom sex månader efter leveransen.

- för att avhjälpa felet i varan eller för att återbetala en del av det betalda beloppet i proportion till felet; eller
- ersätta den defekta varan med en ny felfri vara; eller
- återbetala det inbetalda beloppet.

Rätten att göra anspråk på ett materialfel i varan regleras närmare i bestämmelserna i konsumentskyddslagen.

## **BEGRÄNSNING AV ANSVAR**

Behandlingen av uppgifter kan dock ibland orsaka ett fel eller en avvikelse som sedan visas på webbplatsen. Kingsbox garanterar därför inte riktigheten i informationen och innehållet på KingsBox webbplats. Företaget ansvarar inte heller för mindre variationer i bildernas upplösning, vilket kan bero på skärmupplösningen. Om en besökare på webbplatsen anser att någon information på webbplatsen är felaktig, vänligen kontakta oss via e-post på [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) eller per telefon på +386 18 28 08 97. Om det visar sig att informationen som visas på webbplatsen verkligen var felaktig, kommer Kingsbox d.o.o. att tillåta köparen att häva avtalet eller byta ut varan. Vi ber om ursäkt i förväg för eventuella felaktigheter.

Kingsbox d.o.o. ansvarar inte för att webbplatsen ibland inte fungerar och ansvarar inte för innehållet i produktrecensioner som skrivs av besökare på webbplatsen. Kingsbox d.o.o. förbehåller sig rätten att avvisa en sådan recension om den är uppenbart osann, stötande eller olämplig.

Alla bilder är symboliska. Leverantörer av KingsBox märkesprodukter finns i Slovenien, Italien, Polen och Kina.

## **ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KINGSBOX KAMPANJKODER**

KingsBox kampanjkoder/kuponger kan endast lösas in på nya KingsBox-produkter (gäller inte för produkter i kategorierna "Begagnade" och "Outlet"). Kampanjkoder är inte giltiga för produkter för vilka KingsBox endast är distributör (Concept2, Xebex, Assault, Sprintrack, etc.), för produkter som redan är rabatterade och för alla produkter i kategorin "Golv". Kunden kan endast använda en kampanjkod per beställning, det är inte möjligt att lösa in flera kampanjkoder samtidigt. Detta gäller alla KingsBox kampanjkoder såvida inte olika användarvillkor är skrivna för en specifik kampanjkod.

## **KLAGOMÅL OCH TVISTER**

KingsBox följer gällande konsumentskyddslagstiftning och strävar efter att uppfylla sin skyldighet att tillhandahålla ett effektivt system för klagomålshantering. I händelse av problem kan köparen

kontakta säljaren Kingsbox via e-post på [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) eller per telefon på +386 18 28 08 97. Klagomålshanteringen är konfidentiell.

Kingsbox ska göra sitt bästa för att lösa eventuella tvister i godo. Om detta inte är möjligt ska nämnda tvister avgöras av den behöriga domstolen i Koper.

## **HJÄLP OCH YTTERLIGARE FRÅGOR**

Om du har ytterligare frågor angående vårt erbjudande svarar vi gärna på dem. Alternativt kan du maila oss på [info@kingsbox.com](mailto:info@kingsbox.com) eller ringa oss på +386 18 28 08 97.