

POGOJI POSLOVANJA

KDO SMO?

Podjetje Kingsbox d.o.o., ki ima v lasti blagovno znamko KingsBox, predstavlja enega izmed vodilnih ponudnikov funkcionalne opreme na Evropskih tleh. Kingsbox posluje v Evropi, Bližnjem vzhodu in širše.

KONTAKT

Če imate v povezavi z našimi izdelki, uporabo spletne strani, dostavo izdelkov ali vračilom le-teh kakršno koli vprašanje, vam bomo z veseljem odgovorili.

Telefonska številka: +386 18 28 08 97

Elektronska pošta: info@kingsbox.com

DELOVNI ČAS

Ponedeljek – Petek: 8:00 – 16:00

Sobota, nedelja in prazniki: zaprto

KJE SE NAHAJAMO

Spletno trgovino Kingsbox upravlja podjetje Kingsbox d.o.o.

Sedež podjetja: Bazoviška cesta 7a, 6210 Sežana, Slovenija

Pisarna: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovenija

Skladišče: Partizanska 129, 6210 Sežana, Slovenija

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji spletne trgovine KingsBox so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2).

KingsBox je spletna trgovina, ki jo upravlja podjetje Kingsbox d.o.o., Partizanska 129, 6210 Sežana, davčna številka: SI75138913, matična številka: 6861300000. Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine KingsBox, pravice in obveznosti uporabnika in trgovine ter urejajo poslovni odnos med trgovino KingsBox oz. podjetjem Kingsbox d.o.o. in kupcem oz. potrošnikom.

Prosimo vas, da pred nakupom natančno preberete in upoštevate pogoje poslovanja. Z uporabo spletne strani izražate svoje strinjanje z navedenimi pogoji. Če se s pogoji ne strinjate, vas prosimo, da zgoraj navedene spletne trgovine NE uporabljate.

CENE

Vse cene vsebujejo DDV in so navedene v EUR.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti.

Cene veljajo v primeru plačila z načini plačila in pod pogoji, ki so navedeni v tem dokumentu oz. pod splošnimi pogoji poslovanja.

POTEK NAKUPA

Kupoprodajna pogodba med trgovino KingsBox in kupcem je v spletni trgovini KingsBox sklenjena v trenutku, ko spletna stran KingsBox kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila (z naslovom: potrditev naročila). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za prodajalca KingsBox kot za kupca. Kot kupec oz. potrošnik velja oseba s podatki, ki so navedeni ob oddaji naročila. Poznejše spreminjanje podatkov o kupcu ni mogoče.

Vse podatke o podjetju je potrebno vpisati ob naročilu. Po izvedenem nakupu ni možno izvesti vračila davka.

NAČINI PLAČILA

Spletna stran KingsBox omogoča naslednje načine plačila:

- **Plačilo po predračunu**

Po elektronski pošti info@kingsbox.com ali telefonu +386 18 28 08 97, nam kupec vnaprej sporoči, kakšen predračun bi želel in mu prodajni svetovalec pomaga izbrati opremo, ki bi jo želeli kupiti. Na naročila, ki jih prodajalec prejme med uradnim delovnim časom (8.00 – 16.00), se skuša odzvati še isti delovni dan. Najprej kupcu po elektronski pošti pošlje informativni predračun, nato se z njim uskladi o morebitnih spremembah na predračunu in ko s strani kupca prejme potrditev o ustreznosti predračuna, mu končno verzijo le-tega posreduje prek elektronske pošte.

- ➔ **Podatki o bančnem računu**

NLB d.d.

IBAN: SI56 0294 5026 3969 527

SWIFT / BIC: LJBASI2X

Bančni račun: Kingsbox d.o.o.

Davčna številka: SI75138913 / 6861300

Naslov : Bazoviška 7a, 6210 Sežana, Slovenia

Spletna trgovina KingsBox blago pošlje po tem, ko od kupca prejme plačilo.

- **Plačilo z gotovino ob prevzemu pošiljke**

V plačilnih možnostih kupec izbere možnost Plačilo po povzetju. Po prejemu naročila, ga spletna trgovina KingsBox posreduje v skladišče, kjer pripravi izdelke. Ko so izdelki pripravljene, KingsBox kupca o tem obvesti po elektronski pošti. Ob prejemu pošiljke kupec račun poravnava dostavni službi, ki mu je paket dostavila.

- **Plačilo prek sistema PayPal**

Ko kupec izbrane izdelke doda v košarico in želi zaključiti naročilo, lahko izbere tudi možnost plačila preko sistema PayPal.

● **Neposredna bremenitev plačilne kartice**

Plačilni postopek kupec izpelje med vnosom podatkov v poseben spletni obrazec. Kupec lahko izbira med naslednjimi plačilnimi karticami: Visa, Mastercard, Discover, Amex, UnionPay in Maestro.

Pri plačilu s kreditno kartico prek spleta nas v primeru preklica naročila ali spremembe načina plačila obvestite na nainfo@kingsbox.com.

DOBAVNI ROK

V podjetju Kingsbox d.o.o. stremimo k najhitrejši možni obdelavi naročenega blaga, in sicer predvidoma v 4 do 7 delovnih dneh po potrditvi naročila (razen če je pri izdelku navedeno drugače). Omenjeni rok obdelave velja za izdelke pod statusom »Na zalogi«. V kolikor ima izdelek status »Ni na zalogi«, se o dobavnem roku izdelka lahko osebno pozanima na elektronskem naslovu info@kingsbox.com ali telefonski številki +386 18 28 08 97.

Po oddaji naročila kupec na elektronski naslov prejme obvestilo o potrditvi naročila, ki vsebuje seznam naročenih artiklov, skupno ceno in naslov prejemnika.

DOSTAVA

Dostavo izvajamo v sodelovanju z različnimi dostavnimi službami. Predviden rok odpreme, ki je na zalogi, je 3 dni po potrditvi naročila. V času praznikov in med vikendi se rok dostave podaljša za čas dela prostih dni. Dostava se izvede na naslov, ki ga je kupec navedel ob prijavi ali naročilu. V primeru, da kupca ob času dostave ni doma, ga bo pošiljka čakala na najbližji pošti oz. ga bo dostavna služba poklicala in se z njim osebno dogovorila, kdaj mu lahko izroči pošiljko. Spletna trgovina KingsBox ni v nobenem primeru odgovorna za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi nedobave artiklov, ki jih nima na zalogi v lastnem skladišču.

STROŠKI DOSTAVE

Stroški dostave se obračunavajo po ceniku izbrane dostavne službe.

Pri nakupu nad 1990€ je dostava po Sloveniji brezplačna.

OSEBNI PREVZEM

Izdelke, ki jih je kupec kupil v (spletni) trgovini Kingsbox, lahko prevzame tudi osebno v skladišču podjetja Kingsbox d.o.o. v času odprtja skladišča, in sicer po predhodnem dogovoru z zaposlenimi (datum, ura). Ko je naročeno blago pripravljeno na prevzem, podjetje kupca o tem obvesti prek elektronske pošte in/ali klica na telefonsko številko, ki jo je kupec navedel na spletni strani ob oddaji naročila. Pri osebni prevzemu je kupec dolžan plačilo poravnati v naprej, saj plačilo na prevzemnem mestu ni mogoče.

Prevzem je možen samo ob predložitvi računa. Za račun se obrnite na naš oddelek podpore strankam na info@kingsbox.com.

PREKLIC NAROČILA

Naročilo, ki ga je potrošnik oddal na spletni strani, lahko brez dodatnih stroškov prekliče do prejema elektronskega sporočila o tem, da je bilo njegovo naročilo že odpremljeno. Preklic je možen preko elektronske pošte na naslov info@kingsbox.com ali prek klica na telefonsko številko +386 18 28 08 97.

VAROVANJE PODATKOV IN ZASEBNOST

Podatki, ki jih posreduje kupec, so strogo zaupni, in se obravnavajo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS št. 59/1999, 57/2001, 59/2001-popr.) in Zakonom o varstvu potrošnikov – ZVPot-UPB1 (uradno prečiščeno besedilo – Uradni list RS, št. 14/03).

Kupec s pomočjo spletnih obrazcev na spletni strani KingsBox posreduje svoje osebne podatke, ki jih upravljalec spletnega mesta zbira in obdeluje, pri čemer zbira in obdeluje zgolj tiste osebne podatke uporabnika, ki so nujno potrebni za kakovostno in nemoteno izvajanje elektronskega poslovanja: ime in priimek, naslov, elektronski naslov, naslov za dostavo, telefonska številka, podatki o času in predmetu nakupa.

Uporabnik in upravljalec spletne strani KingsBox soglašata, da so podatki, do katerih je omogočen dostop pri elektronskih storitvah, poslovna skrivnost ter jih bosta zato primerno varovala in jih brez ustrezne pravne podlage ne bosta razkrivala tretjim osebam. Upravljalec bo za namen dostave podatke o naslovu uporabnika posredoval le dostavni službi.

Upravljalec spletnega mesta se obvezuje, da bo odgovorno in strokovno izvajal elektronske storitve v skladu z načeli in standardi informacijske varnosti.

VRAČILA IN REKLAMACIJE

Četudi se trudimo, da skrbno izberemo, zapakiramo in pošljemo izdelke, lahko pride do napak ali težav.

Vse informacije o vračilih in reklamacijah najdete [tukaj](#).

STVARNE NAPAKE

Prodajalec mora potrošniku izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake.

- Kdaj govorimo o stvarni napaki?
- ko artikel nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet,
- ko artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana,
- ko artikel nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane,
- ko je prodajalec izročil artikel, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Primernost artikla se preverja z drugim blagom enake vrste in z izjavami prodajalca ali navedbami na samem artiklu. Kupec je dolžan o morebitni stvarni napaki prodajalca obvestiti v zakonsko določenem roku na lastne stroške, pri čemer mora izdelku priložiti natančen opis omenjene stvarne napake in prodajalcu omogočiti, da artikel pregleda.

Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šest mesecev od izročitve.

Potrošnik, ki je prodajalca o napaki pravilno obvestil, ima pravico od prodajalca zahtevati:

- da odpravi napako na blagu ali vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- blago z napako zamenja z novim brezhibnim blagom ali
- vrne plačan znesek.

Pravico do uveljavljanja stvarne napake na artiklu natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Kljub temu pa lahko obdelava podatkov včasih povzroči napako ali odstopanje, ki je nato prikazan/o na spletni strani, zato podjetje Kingsbox d.o.o. ne daje garancije ali jamči za točnost informacij in vsebin na spletni strani KingsBox. Podjetje prav tako ne odgovarja za manjša odstopanja v resoluciji slik, ki so lahko odvisna od resolucij ekrana. V kolikor obiskovalec spletne strani oceni, da je določen podatek na spletni strani napačen, ga vljudno prosimo, da nam to sporoči na elektronski naslov info@kingsbox.com ali na telefonsko številko +386 18 28 08 97. V kolikor se izkaže, da je bil prikazani podatek na spletni strani res nepravilen, bo podjetje Kingsbox d.o.o. kupcu omogočilo odstop od pogodbe ali zamenjavo artikla. Za vse morebitne napake se že vnaprej iskreno opravičujemo.

Podjetje Kingsbox d.o.o. ni odgovorno za občasno nedelovanje spletne strani in prav tako ne odgovarja za vsebino mnenj o artiklih, ki jo napišejo obiskovalci spletne strani. Podjetje Kingsbox d.o.o. si v primeru, da mnenje vsebuje očitne neresnice, da je žaljivo ali neprimerno, pridržuje pravico, da tako mnenje zavrne.

Vse slike so simbolične. Dobavitelji izdelkov blagovne znamke KingsBox so iz Slovenije, Italije, Poljske in Kitajske.

SPLOŠNI POGOJI ZA KINGSBOX PROMOCIJSKE KODE

KingsBox promocijske kode/kuponi lahko unovčite le na nove KingsBox produkte (ne veljajo za produkte iz kategorije »Rabljeno« in »Outlet«). Promocijske kode ne veljajo za izdelke, za katere je KingsBox zgolj distributer (Concept2, Xebex, Assault, Sprinttrack ipd.), na izdelke, ki so že znižani, in na vse izdelke iz kategorije »Gumirana podlaga«. V vsakem naročilu lahko stranka uporabi le eno promocijsko kodo, uveljavljanje več promocijskih kod hkrati ni možno. To velja za vse KingsBox promocijske kode, razen če so za specifično promocijsko kodo spisani drugačni pogoji uporabe.

PRITOŽBE IN SPORI

Kingsbox d.o.o. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se trudi izpolnjevati svojo dolžnost zagotavljanja učinkovitega sistema obravnavanja pritožb. V primeru težav se kupec lahko obrne na prodajalca Kingsbox d.o.o., in sicer preko elektronske pošte na naslov info@kingsbox.com ali na telefonsko številko +386 18 28 08 97. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Kingsbox d.o.o. si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno. Podjetje si prizadeva po najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno . V kolikor to res ni mogoče, se omenjeni spori rešujejo na pristojnem sodišču v Kopru.

POMOČ IN DODATNA VPRAŠANJA

Če imate v povezavi z našo ponudbo še kakšno dodatno vprašanje, vam z veseljem odgovorimo. Lahko pa nam pišete na naslov info@kingsbox.com ali nas pokličete na telefonsko številko +386 18 28 08 97.

Želimo vam obilo dobrih nakupov in doživetij ob uporabi naše športne opreme!

Ekipa KingsBox

Sežana, 18. 2. 2020